

SMG-TJENESTER

TJENESTEVILKÅR

Effektiv dato: Mars 2018

Disse tjenestevilkårene, sammen med SMGs retningslinjer for personvern («**Vilkår**»), beskriver de vilkår og betingelser som Service Management Group, LLC og dets tilknyttede selskaper («**SMG**» eller «vi» eller «oss») tilbyr deg tilgang til via nettsider, tjenester og applikasjoner, inkludert mobilapplikasjoner, som disse vilkårene er lenket eller henvist til (samlet kalt «**SMG-tjenester**»).

Før du åpner og bruker SMG-tjenester, bør du lese disse vilkårene nøye; de utgjør en juridisk avtale mellom SMG og deg.

VED Å BRUKE SMG-TJENESTER, GODTAR DU DISSE VILKÅRENE OG BEKREFTER AT DU ER I STAND TIL OG ER JURIDISK KOMPETENT TIL Å GJØRE DET. HVIS DU BRUKER SMG-TJENESTER PÅ VEGNE AV DIN ARBEIDSGIVER, ANSES DITT SAMTYKKE TIL DISSE VILKÅRENE SOM EN AVTALE MELLOM DIN ARBEIDSGIVER OG SMG, OG DU REPRESENTERER OG GARANTERER AT DU HAR TILLATELSE TIL Å BINDE DIN ARBEIDSGIVER TIL DISSE VILKÅRENE.

VIKTIG MERKNAD: Disse vilkårene inneholder bestemmelser som begrenser vårt ansvar overfor deg og krever at du løser en eventuell tvist med oss gjennom endelig og bindende forlik på en individuell basis og ikke som del av en gruppehandling eller representativ handling. Se «KONTRAKTENS GYLDIGHET, ANSVARSFRASIGELSE FOR GARANTIER OG ANSVARSBEGRENSNINGER» (avsnitt 7) og «TVISTELØSNING» (avsnitt 9) nedenfor for mer informasjon.

HVIS DU IKKE GODTAR ALLE VILKÅRENE SOM ER FREMSATT I DISSE SERVICEVILKÅRENE OG SMGS RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN, KAN DU IKKE BRUKE SMG-TJENESTENE.

1. ENDRINGER I VILKÅRENE

Den effektive datoen for disse vilkårene fremgår øverst på denne nettsiden. Etter som vi legger til nye funksjoner, kan vi modifisere disse vilkårene. SMG kan endre disse vilkårene når som helst ved å oppdatere vilkårene. Du er bundet av en eventuell slik endring, og derfor bør du besøke denne siden regelmessig for å gå gjennom vilkårene. Din fortsatte bruk av SMG-tjenester etter at eventuelle endrede vilkår er lagt ut, utgjør din godkjenning av de endrede vilkårene. De endrede vilkårene har forrang over alle tidligere versjoner av avtaler, merknader eller erklæringer om vilkårene, men endringer vil ikke ha tilbakevirkende kraft.

2. TILLEGGSVILKÅR

Visse tjenester som tilbys av eller gjennom SMG-tjenester, slik som mobilapplikasjoner, premiekonkurranser, tilbudskonkurranser og andre tjenester, kan styres av ytterligere vilkår og betingelser som presenteres i forbindelse med disse («Tilleggsvilkår»). Du må godta tilleggsvilkårene før du bruker slike tjenester. Eventuelle tilleggsvilkår gjelder i tillegg til disse vilkårene. Hvis en bestemmelse i tilleggsvilkårene er i konflikt med en bestemmelse i disse vilkårene, vil tilleggsvilkårene ha forrang over den ugyldige bestemmelsen i disse vilkårene, og omfanget vil kun gjelde den ugyldige bestemmelsen.

3. PERSONVERN/SIKKERHET

Før du bruker SMG-tjenester, må du lese nøye gjennom SMGs retningslinjer for personvern for å lære mer om personopplysninger som SMG innhenter i forbindelse med SMG-tjenester, hvordan vi behandler disse og hvem vi kan dele personopplysninger med. Du finner en kopi av SMGs retningslinjer for personvern på:

4. SMG-INNHOLD

SMG-tjenester, inkludert eventuell informasjon, grafikk, bilder, kunst, tekst, videoklipp, datakompileringer, programvare, lydklipp, varemerke, servicemerker, logg, varenavn og annet innhold gitt på, i eller gjennom SMG-tjenester (kollektivt kalt «**SMG-innhold**») eies av SMG, våre tilknyttede selskaper, partnere, lisensgivere eller representerte selskaper og beskyttes av både amerikansk og utenlandsk opphavsrett, varemerkepatent og andre lover. Unntatt slik som fremsatt i den begrensede lisensdelen nedenfor, eller slik som påkrevet i henhold til gjeldende lov, kan verken opphavsrettighetene, varemerkene, annen intellektuell eiendom eller en del av SMG-tjenester brukes, reproduseres, dupliseres, kopieres, selges, selges på nytt, åpnes, modifiseres eller på annen måte utnyttes, helt eller delvis, til noe formål uten vårt skriftlige samtykke på forhånd. Uautorisert bruk av SMG-innhold kan krenke opphavsrettighet, varemerke og andre lover.

Hvis du godtar disse vilkårene (samt eventuelle ekstra vilkår og betingelser relatert til et spesifikt SMG-innhold), gir SMG deg en personlig, tilbakekallbar, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og begrenset lisens (uten rett til å gi underlisens) for å få tilgang til og bruke SMG-tjenestene og laste ned, skrive ut og/eller kopiere SMG-innholdet til personlig bruk og underlagt disse vilkårene. Du anerkjenner at forretningshemmeligheter og intellektuell eiendom som er integrert i SMG-tjenestene ikke har blitt og ikke vil bli gitt på lisens eller på annen måte avslørt overfor deg. Du anerkjenner at HTML-koden som SMG oppretter for å generere sidene til tjenestene er beskyttet av SMGs opphavsrettigheter. Alle rettigheter som ikke er uttrykkelig gitt i dette dokumentet, er forbehold SMG.

Du godtar at med mindre SMG gir deg skriftlig forhåndstillatelse til å gjøre dette, skal du ikke:

- a. integrere SMG-innhold i noe annet arbeid (slik som dine egne nettsider) eller bruke SMG-innhold på en offentlig eller kommersiell måte.
- b. endre merknad om opphavsrett, varemerker eller andre intellektuelle opphavsrettigheter som kan være en del av SMG-innholdet.
- c. «lenke dypt» til en av SMG-tjenestene (dvs. lenke til andre sider enn startsidene til en av SMG-tjenestene).

Varemerker, logoer og tjenestemerker («merkene») som vises i eller gjennom SMG-tjenestene eies av SMG eller tredjeparter. Du forbyr å bruke merkene uten skriftlig forhåndstillatelse fra SMG eller slik tredjepart. Hvis du ønsker informasjon om hvordan du får SMGs tillatelse til å bruke SMG-innhold, send en e-post til privacyofficer@smg.com.

5. BRUKE SMG-TJENESTENE

- 5.1. Berettigelse: SMG-tjenester er ikke beregnet til bruk mindreårige barn som ikke har rett til å gi sitt samtykke til at deres personopplysninger kan behandles. Hvis du er mindreårig i det landet du bor, kan du ikke bruke SMG-tjenestene.
- 5.2. Din konto: Det kan hende at du må opprette en konto («**Konto**») for å bruke visse funksjoner knyttet til SMG-tjenestene. Du godtar å gi, opprettholde og oppdatere nøyaktig, aktuell og fullstendig informasjon om deg selv. Du godtar å ikke utgi deg for å være en annen person eller enhet eller feilrepresentere din identitet eller tilknytning til noen person eller enhet, inkludert det å bruke en annen persons brukernavn, passord eller annen kontoinformasjon, eller en annen persons navn, likhet, stemme, bilde eller fotografi. Du godtar videre å varsle oss umiddelbart på privacyofficer@smg.com om eventuell uautorisert bruk av ditt brukernavn, passord, annen kontoinformasjon eller et annet brudd på sikkerheten som du blir klar over og som involverer SMG-tjenestene.

Ved å opprette en konto godtar du at SMG kan kontakte deg ved bruk av den e-postadressen som du angir når du aktiverer kontoen din.

Ikke la andre bruke kontoen din. Du er ansvarlig for all bruk av kontoen din, inkludert all bruk av andre som du har gitt tilgang til kontoen din.

5.3. Ditt ansvar:

Ditt samtykke til kun å bruke SMG-tjenestene til lovlige formål. Du samtykker i at du kun vil bruke SMG-tjenester til lovlige formål. Du skal ikke bruke SMG-tjenestene på noen måte som kan skade, deaktivere, overbelaste eller skade SMGs servere eller nettverk eller forstyrre en annen parts bruk og nytte av SMG-tjenester.

Ditt samtykke til å ikke bruke SMG-tjenester til ulovlige eller uautoriserte formål. Du godtar videre at du ikke vil forsøke å oppnå uautorisert tilgang til SMG-tjenestene, andre brukeres kontoer eller SMGs datasystemer eller nettverk gjennom hacking, passordundergraving eller med noen andre midler. Uten å begrense noe av det forutgående, godtar du at du ikke skal (og at du ikke skal oppmuntre eller tillate noen tredjepart å):

- a. kopiere, modifisere, tilpasse, oversette, utføre reverse engineering, avkode eller på annen måte forsøke å utlede eller oppnå tilgang til noen del av SMG-tjenester eller SMG-innhold.
- b. fjerne opphavsrett, varemerke eller andre opphavsrettighetsmerknader som finnes i SMG-tjenester eller SMG-innhold.
- c. unngå, deaktivere eller på annen måte forstyrre sikkerhets- eller bedrageriforebyggelsesrelaterte funksjoner for våre tjenester eller funksjoner som forebygger eller begrenser bruken av eller kopieringen av SMG-innhold, eller implementere begrensninger på bruken av våre tjenester eller SMG-innhold.
- d. misbruke tjenestene våre med vilje ved å introdusere virus, trojanere, ormer, logiske bomber, spyware, ondsinnet programvare eller annet ondsinnet eller teknologisk skadelig materiale.

- e. bruke robot, spider, nettsidesøk/henteapplikasjon eller annen automatisk enhet, prosess eller middel til å få tilgang til, innhente, skrape eller indeksutføre noen del av SMG-tjenestene.
- f. leie, lease, leie ut, selge, gi underlisens til, tilordne, distribuere, utgi, overføre eller på annen måte gjøre SMG-tjenestene tilgjengelige, eller noen andre funksjoner eller funksjonalitet av SMG-tjenestene, til en tredjepart, uansett grunn, inkludert å gjøre SMG-tjenester tilgjengelige på et nettverk der de kan åpnes av mer enn en enhet samtidig.
- g. reformatere eller ramme inn en del av nettsidene som utgjør en del av SMG-tjenestene.
- h. opprette mer enn én konto ved hjelp av automatiske midler eller med falske eller bedragerske hensikter. Eller:
- i. samle eller lagre personopplysninger om en annen bruker uten hans/hennes skriftlige forhåndssamtykke.

Konsekvenser for uautorisert bruk eller misbruk av SMG-tjenestene. Du godtar at din rett til å bruke SMG-tjenestene vil opphøre umiddelbart hvis du overtrer noen av disse reglene, samt at SMG etter skjønn kan avslutte din tilgang til SMG-tjenestene uten forvarsel hvis du overtrer noen av kravene eller forbudene som er fremsatt i disse vilkårene og i eventuelt ytterligere gjeldende vilkår. Du godtar videre å returnere eller destruere eventuelle kopier av nettsidemateriell som du har opprettet hvis vi ber deg om å gjøre dette.

Uautorisert bruk og misbruk av SMG-tjenestene er strengt forbudt; avhengig av omstendighetene, kan dette medføre et sivilt krav om erstatning og/eller kriminell forfølgelse for deg. SMG forbeholder seg retten til å anmelde ethvert brudd på disse vilkårene eller uautorisert bruk eller misbruk av SMG-tjenester til politiet. I tilfelle eventuell uautorisert bruk eller misbruk av SMG-tjenester, kan din rett til å bruke SMG-tjenestene opphøre umiddelbart, og SMG kan avslutte din tilgang til SMG-tjenester uten forvarsel.

Ditt ansvar for utgifter, avgifter og andre kostnader som er relatert til bruken av SMG-tjenestene (inkludert tekstmeldingsavgifter). Du er alene ansvarlig for eventuelle og alle utgifter, avgifter og andre kostnader som er relatert til bruken av SMG-tjenestene. Hvis du åpner og bruker SMG-tjenestene på din smarttelefon, ditt nettbrett eller på en annen mobil enhet, må du ha trådløs forbindelse med Wi-Fi eller en deltakende mobiltjenesteleverandør. Visse tjenester kan kreve tilgang til tekstmeldinger (SMS eller MMS). Du godtar at du alene er ansvarlig for alle meldings- og datakostnader du pådrar deg fra din mobiltjenesteleverandør. Vi legger ikke til en separat avgift for tekstmeldingstjenester vi tilbyr, men avgifter for meldinger og data kan gjelde. Alle kostnader faktureres av og skal betales til din mobiltjenesteleverandør. Ta kontakt med din mobiltjenesteleverandør for prisoversikt og ytterligere informasjon. SMG er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser i levering av tekstmeldinger eller noen annen svikt når det gjelder å levere tekstmeldinger, da leveringen er underlagt effektiv overføring fra din mobiltjenesteleverandør. Tekstmeldinger vil muligens ikke være tilgjengelig i alle områder til enhver tid.

Konsekvenser av ditt samtykke til å velge å motta tekstmeldinger. Når du velger å motta tekstmeldinger fra oss, vil hyppigheten på tekstmeldingene som vi sender til deg avhenge av dine transaksjoner med oss. **Ved å godta å motta tekstmeldinger, forstår du og samtykker til at SMG kan bruke et automatisk ringesystem for å levere testmeldinger til deg, og du forstår videre at ditt samtykke til å motta tekstmeldinger ikke kreves for at du skal ha tillatelse til å kjøpe noen varer eller tjenester.**

5.4. Innsendelser. SMG kan fra tid til annen tilby muligheter for deg og andre brukere til å frivillig legge ut eller på annen måte sende inn vurderinger, forslag, videokommentarer,

ideer, merknader, konsepter eller annen informasjon eller materiell til eller gjennom SMG-tjenestene (kollektivt «**Innsendelser**»).

Du alene er og vil være ansvarlig for dine innsendelser og for konsekvensene av innsendelser og oppslag av slike innsendelser. Du alene vil være ansvarlig for eventuelle skader som følger fra overtredelse av opphavsrettigheter, eiendomsrettigheter eller annen skade som er resultatet fra dine innsendelser. Når du sender inn eller poster innsendelser, skal du begrense, så mye som mulig, mengden personopplysninger som du angir, fordi innsendelser kan knyttes til deg avhengig av den informasjonen du angir.

Ved å sende inn, legge ut eller overføre innsendelser til SMG (og/eller våre samarbeidspartnere) eller til ethvert område av SMG-tjenestene, gir du automatisk, eller garanterer at du eller eventuell annen eier av det materialet som du legger ut, SMG og våre samarbeidspartnere en verdensomspennende, ikke-eksklusiv, underlisenserbar (gjennom flere nivåer), overførbar, royaltyfri, vedvarende, ugjenkallelig rett til å bruke, reproducere, underlisensere (gjennom flere nivåer), distribuere, opprette avledede arbeider fra, behandle og importere dine innsendelser (fullstendig eller delvis) i alle medier som nå er kjent eller som utvikles senere, til hvilket som helst formål, kommersielt eller annet, uten kompensasjon til deg. Med andre ord, SMG har automatisk rett til å bruke dine innsendelser -- inkludert reproduisering, avsløring, utgivelse eller kringkasting av dine innsendelser -- hvor som helst, når som helst, i hvilket som helst medium og til hvilket som helst formål, uten å betale en avgift eller uten å stå i gjeld til deg. Du tillater også enhver annen bruker å få tilgang til, vise, lagre eller reproducere din innsendelse for denne brukers personlige bruk. Du gir herved SMG (og/eller våre samarbeidspartnere) retten til å bruke dine innsendelser til hvilket som helst formål hvor som helst. Ikke under noen omstendigheter har du rett til noen type betaling hvis SMG (og/eller våre samarbeidspartnere) bruker en av dine innsendelser. Alle innsendelser anses som ikke-konfidensielle og ikke-opphavsrettslige.

Innsendelser som du legger ut kan gjøres offentlig tilgjengelige. Du anerkjenner at du ikke har noen forventning til personvern med hensyn til innsendelsene dine. Du anerkjenner videre at du foretar innsendelser frivillig og på egen risiko. Du bør tenke deg godt om når du legger ut informasjon, kommentarer eller annet innhold vedrørende SMG, SMGs kunder eller en annen enhet eller person. Du kan bli holdt juridisk ansvarlig for eventuelle skader som påføres andre brukere, SMG eller tredjeparter som resultat av nedsettende eller på annen måte juridisk ulovlige innleveringer. Når du legger ut en innlegg, kan du velge å lenke det til brukernavnet ditt eller til et pseudonym, med mindre gjeldende lover i landet der du bor krever noe annet.

SMG er ikke juridisk ansvarlig for innsendelser som gjøres av brukere, selv om slike innsendelser er nedsettende eller ulovlige. SMG er ikke ansvarlig for og bifaller ikke meninger, råd eller anbefalinger som er lagt ut eller på annen måte sendt til eller gjennom SMG-tjenestene. SMG frasier seg spesielt eventuelt og alt erstatningsansvar i forbindelse med slike innsendelser. SMG bekrefter ikke og verifiserer ikke kvalifikasjoner, bakgrunn eller evnen til brukere eller informasjonen de legger ut til eller gjennom SMG-tjenester. Derfor ber SMG deg om å bruke sunn fornuft og god dømmekraft når du legger ut noe.

Ved å legge ut en innlegg samtykker du til, representerer og garanterer at din innsendelse:

- a. er sann og nøyaktig,
- b. gjelder et bestemt emne eller tema for SMG-tjenestene,

- c. ikke støter mot, underslår eller overtrer noen tredjeparts opphavsrett, varemerke, patent, litteraturverk, forretningshemmelighet, personvern, publisitet, eiendomsrett, avtalemessige rettighet eller annen rettighet,
- d. ikke inneholder informasjon som identifiserer en person eller informasjon som ellers inkluderer personlige data for noen person, med mindre du har denne personens skriftlige samtykke på forhånd,
- e. ikke stiller ubegrunnede krav i forhold til tredjepart eller dens produkter eller tjenester,
- f. ikke inneholder sladrende, nedsettende, falske, misvisende, vulgære, obscøne, pornografiske, voldelige, fanatiske, seksuelle, hatefulle, misbrukende, truende, trakasserende, antisosiale, seksuelt eller rasistisk fornærmende kommentarer eller annet innhold som enten skader eller med rimelighet kan forventes å skade en person eller enhet,
- g. ikke er ulovlig og ikke oppmuntrer eller taler for ulovlig aktivitet eller diskuterer ulovlige aktiviteter med hensikt å begå slike,
- h. ikke er kommersielle eller forretningsrelaterte og ikke annonserer eller tilbyr å selge produkter eller tjenester (enten det er med tanke på for profitt eller ikke) eller for å oppfordre andre (inkludert oppfordring til donasjoner og bidrag),
- i. ikke inneholder et virus eller annen skadelig komponent, eller på annen måte tukle med, redusere eller skade SMG-tjenestene eller et tilknyttet nettverk eller på annen måte forstyrre en persons eller enhets bruk og nytte av SMG-tjenestene, og
- j. er i samsvar med alle gjeldende lover, forskrifter, regler, retningslinjer og avtalemessige vilkår som gjelder din innsendelse, samt SMG-tjenestene du bruker for å legge ut noe på eller på annen måte bidrar til din innsendelse, inkludert aldersrestriksjoner.

Du anerkjenner og godtar at SMG har rett til, men ingen forpliktelse til, å endre, fjerne eller nekte å legge ut en innsendelse eller ikke tillate at den blir lagt ut. SMG påtar seg intet ansvar og overtar ikke erstatningsansvar for en innsendelse som er gjort av deg eller av en tredjepart. SMG kan ikke og forsikrer ikke at alle brukere oppfyller disse bestemmelsene, og i interaksjonen mellom deg og SMG påtar du deg heretter all risiko for skade eller personskade som skyldes fra enhver slik mangel på samsvar.

SMG anbefaler deg på det sterkeste å minimere avsløring av eventuelle personopplysninger i innsendelser, fordi andre personer da kan se og bruke personopplysningene dine. SMG er ikke ansvarlig for informasjon som du velger å kommunisere via innsendelser.

6. TREDJEPARTERS NETTSIDER OG TJENESTER

SMG-tjenestene kan inneholde lenker til tredjeparts nettsider og tjenester, inkludert sosiale medier (kollektivt kalt «**lenkede tjenester**»). Lenkede tjenester kontrolleres ikke av SMG, og SMG er ikke ansvarlig for lenkede tjenester eller for informasjon eller materiale på, eller for noen form for overføring mottatt fra, noen lenket tjeneste. Integreringen av en lenke impliserer ikke at SMG går god for den lenkede tjenesten eller har noen tilknytning med operatørene av den lenkede tjenesten. SMG hverken undersøker, verifiserer eller overvåker lenkede tjenester. SMG tilbyr lenker til lenkede tjenester kun for at det skal være enklere for deg. Du velger å bruke lenkede tjenester på eget ansvar.

7. KONTRAKTENS GYLDIGHET, FRASIGELSE AV GARANTIER OG ANSVARSBEGRENSNINGER

SMG garanterer at SMG utarbeidet disse vilkårene og har juridisk rett til å gjøre det. Du garanterer at du rett til å samtykke i disse vilkårene og har juridisk rett til å gjøre det.

UNNTATT SLIK SOM UTTRYKKELIG ANGITT OVER, LEVERES SMG-TJENESTENE «SOM DE ER» OG «ETTER TILGJENGELIGHET» UTEN GARANTI AV NOE SLAG, UTTRYKKELIG ELLER IMPLISITT.

SMG lover ikke og gir ingen garantier for nøyaktighet, pålitelighet, fullstendighet eller tidsbegrensning av SMG-innhold eller resultater som skal oppnås ved bruk av SMG-tjenester og SMG-innhold. Bruk av SMG-tjenester og -innhold skjer på egen risiko. Endringer i SMG-tjenestene og SMG-innhold skjer fra tid til annen. Disse endringene kan gjøres når som helst. Noe innhold i SMG-tjenestene kan leveres av tredjeparter. SMG er ikke ansvarlig for innhold fra slike tredjeparter.

SMG-TJENESTER OG SMG-INNHOLD LEVERES «SOM DE ER», UTEN NOEN FORM FOR GARANTI. I DET MAKSIMALE OMFANG SOM ER TILLATT VED GYLDIG LOV, FRASIER SMG SEG SPESIFIKT ANSVARET FOR ALLE GARANTIER OG BETINGELSER AV NOE SLAG, INKLUDERT ALLE IMPLISERTE GARANTIER OG BETINGELSER OM SALGBARHET, EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL, TITTEL, IKKE-OVERTREDELSE AV OPPHAVSRETTSLIGE ELLER TREDJEPARTS RETTIGHETER, FEILFRIHET, UAVBRUTT BRUK SAMT ALLE GARANTIER KNYTTET TIL HANDELSSKIKK ELLER KOMMERSIELL SBRUK.

SMG GARANTERER IKKE AT (A) SMG-TJENESTENE VIL OPPFYLLE DINE KRAV, (B) DRIFTEN AV SMG-TJENESTER VIL VÆRE UAVBRUTT ELLER VIRUS- ELLER FEILFRI ELLER (C) FEIL VIL BLI UTBEDRET. HVIS DIN BRUK AV SMG-TJENESTER ELLER SMG-INNHOLD FØRER TIL BEHOV FOR Å UTFØRE SERVICE PÅ ELLER SKIFTE UT UTSTYR, ELLER TIL TAP AV PROFITT ELLER DATA, VIL SMG IKKE VÆRE ANSVARLIG FOR DISSE KOSTNADENE. MUNTlige ELLER SKRIFTLIGE RÅD SOM ER GITT AV SMG ELLER DETS AUTORISERTE AGENTER UTGJØR IKKE OG VIL IKKE UTGJØRE EN GARANTI. NOEN JURISDIKSJONER GODTAR IKKE EKSKLUSJON AV IMPLISERTE GARANTIER, OG DETTE BETYR AT NOEN AV ELLER ALLE UTELUKKELSER NEVNT OVENFOR MULIGENS IKKE GJELDER FOR DEG.

DIN BRUK AV SMG-TJENESTENE SKJER PÅ EGEN RISIKO. Hvis du er misfornøyd med SMG-tjenestene, inkludert ethvert innhold i SMG-tjenestene, kan du slutte å bruke SMG-tjenestene.

DU GODTAR AT SMG ELLER EVENTUELLE TREDJEPARTER SOM DET HENVISES TIL I SMG-TJENESTENE IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHET SKAL VÆRE ANSVARLIGE (A) FOR SKADER AV NOE SLAG, INKLUDERT DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE, EKSEMPLARISKE, TILFELDIGE, TYPISKE ELLER STRAFFBARE SKADER (INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL INNKJØP AV ERSTATNINGSVARER ELLER TJENESTER, TAP AV BRUK, DATA ELLER PROFITT, ELLER FORRETNINGSUAVBRUDD), UANSETT HVORDAN FEILENE ER OPPSTÅTT OG UNDER ENHVER ANSVARSTEORI SOM OPPSTÅR I FORBINDELSE MED DISSE VILKÅRENE ELLER BRUKEN AV ELLER DEN MANGLENDE EVNEN TIL Å BRUKE SMG-TJENESTENE OG DERES INNHOLD, ENTEN BASERT PÅ GARANTI, KONTRAKT, OBJEKTIVT ANSVAR, ULOVLIG HANDLING (INKLUDERT UAKTSOMHET ELLER ANNET), ELLER ENHVER ANNEN RETTSTEORI, SELV OM SMG

HAR BLITT INFORMERT OM MULIGIGHETEN FOR SLIK SKADE, ELLER (B) FOR NOEN ANNEN PÅSTAND, KRAV ELLER SKADER SOM SKYLDES ELLER OPPSTÅR AV ELLER I FORBINDELSE MED DIN BRUK AV SMG-TJENESTENE. DENNE ANSVARFRASIGELSE GJELDER IKKE FOR ANSVAR SOM ER RESULTAT AV GROV UAKTSOMHET ELLER TILSIKTET PLIKTOVERTREDELSE OG VIL IKKE GJELDE I DET OMFANG SOM ER FORBUDT VED GJELDENE LOV.

HVIS EN FRASIGELSE AV GARANTIER ELLER ANSVARSBEGRENSNINGER SOM ER FREMSATT I DETTE AVSNITTET 7 IKKE SKULLE VÆRE AKTUELT ELLER IKKE MULIG Å IMPLEMENTERE, SKAL SMGS MAKSIMALE ANSVAR FOR ALLE TYPER SKADER VÆRE BEGRENSET TIL \$1000.

Du anerkjenner og godtar at de ovenfornevnte ansvarsbegrensningene, sammen med de andre bestemmelsene i disse vilkårene som begrenser ansvar, er avgjørende vilkår og at SMG ikke er villig til å gi deg de rettighetene som er fremsatt i disse vilkårene med mindre du godkjenner de ovenfornevnte ansvarsbegrensningene.

HVIS DU BOR I CALIFORNIA, FRASIER DU DEG DINE RETTIGHETER MED HENSYN TIL CALIFORNIA CIVIL CODE AVSNITT 1542, SOM SIER «EN GENERELL UTGIVELSE INNEFATTER IKKE KRAV SOM KREDITOREN IKKE KJENNER TIL ELLER MISTENKER Å EKSISTERE I SIN FAVØR PÅ TIDSPUNKTET FOR UTFØRINGEN AV UTGIVELSEN, SOM HVIS KJENT AV HAM MÅ MA PÅVIRKET HANS FORLIK MED SKYLDNEREN».

8. SKADELØSHET

Du godtar, på egen kostnad, å forsvare, holde skadefri og skadeløs SMG og deres kunder, direktører, medarbeidere, ansatte og agenter fra og mot alle tap, ansvar, krav, handlinger eller påstander, inkludert, men ikke begrenset til eventuelle pengeerstatninger, utgifter, kostnader til forsvar, inkludert rimelige advokat- og regnskapsgebyrer, som fremsettes mot SMG av en tredjepart som oppstår fra (a) dine innsendelser, (b) din bruk av SMG-tjenestene eller (c) din overtredelse av disse vilkårene, rettighetene til en tredjepart eller gjeldende lov. Denne skadeløshetsbestemmelsen gjelder ikke for det omfang som er forbudt av gjeldende lov. SMG forbeholder seg retten til, på egen kostnad, å anta eksklusivt forsvar og kontroll over ethvert emne for skadeløshet herunder. Det skal ikke inngås et forlik som påvirker rettighetene eller forpliktelsene til SMG uten SMGs skriftlig godkjenning på forhånd.

9. TVISTELØSNING

Bortsett fra eventuelle tvister som er relatert til intellektuelle eiendomsrettigheter eller -forpliktelser, eller eventuelle overtredelseskrav, som skal reguleres av amerikansk føderal lov, eller enhver tvist mellom deg og SMG, som oppstår ut fra eller i forbindelse med disse vilkårene, skal alle tvister reguleres av og fortolkes og implementeres i samsvar med lovene i staten Missouri (USA), uansett ditt opphavsland eller der du får tilgang til tjenestene, og upåaktet av eventuelle lovprinsippkonflikter. Alle slike tvister skal fortolkes i samsvar med lovene i Missouri som gjelder for kontrakter som er inngått og utført innenfor staten Missouri. Du og SMG er enige i at FNs konvensjon om avtaler for internasjonalt salg av varer ikke gjelder for fortolkningen eller utformingen av disse vilkårene.

DU OG SMG GODTAR AT HVER AV PARTENE KUN KAN FREMSETTE KRAV MOT DEN ANDRE PÅ INDIVIDUELL BASIS OG IKKE SOM ANKLAGER ELLER GRUPPEMEDLEM I EN ANGIVELIG GRUPPE- ELLER REPRESENTASJONSORDNING ELLER -PROSESS.

DU OG SMG ER ENIGE I AT ALLE KRAV SKAL LØSES GJENNOM BINDENDE FORLIKSFORHANDLINGER PÅ DEN MÅTEN SOM SPESIFISERES I AVSNITT 9 OG AT DU

OG SMG FRASIER DERE ENHVER RETTIGHET TIL Å FREMSETTE SLIKE KRAV FOR EN DOMSTOL. RETTIGHETER SOM DU VILLE HATT HVIS DU GIKK TIL RETTEN, SLIK SOM MULIGHET FOR OPPKLARING, KAN VÆRE UTILGJENGELIG ELLER BEGRENSET TIL VOLDGIFT.

Enhver tvist mellom deg og SMG og deres agenter, ansatte, ledere, direktører, overordnede, etterfølgere, delegater, datterselskaper eller tilknyttede selskaper som oppstår med utgangspunkt i eller knyttet til disse vilkårene og deres tolkning eller brudd på, avslutning av eller gyldighet av disse, forhold som kan knyttes til disse vilkårene, inkludert tvister om gyldighet, omfang eller implementeringsevne av disse vilkårene til forlik (samlet kalt «**Dekkede tvister**»), skal være underlagt bindende forliksforhandlinger i staten Missouri, administrert av American Arbitration Association (AAA) i samsvar med deres regler (inkludert deres regler og prosedyrer for konsumentrelaterte tvister) som gjelder på det aktuelle tidspunktet. Før initiering av enhver forliksbehandling, skal den initiativtakende part gi den andre parten minst 60 dagers forvarsel om sin hensikt om å søke forliksbehandling. SMG skal gi denne varslingen via e-post til den e-postadressen du anga da du opprettet en konto eller via e-post til en e-postadresse som du ellers har gitt til SMG; du må gi slik varsling til SMG på e-post til privacyofficer@smg.com.

Betaling av alle søke-, administrasjons- og forliksmeglergebyrer vil styres av AAAs regler. Hvis du likevel kan vise til at kostnadene for forliksforhandlinger vil være umulige for deg å bidra med sammenlignet med kostnadene for en rettsprosess, skal SMG betale så mye av registreringen, administreringen og forliksmeglergebyrene som forliksmegleren anser som nødvendig for å forhindre at forliksforhandlingen ikke er mulig for deg på grunn av kostnadene. Hvis forliksmegleren bestemmer at kravene som du fremlegger i forliksforhandlingen er lettsindige, godtar du å refundere SMG for alle avgifter forbundet med forliksforhandlingen som SMG betalte på dine vegne, som du ellers ville være forpliktet til å betale under AAAs regler.

En enkelt forliksmegler vil bli valgt i samsvar med AAAs kommersielle forliksmeglingsregler. Forliksforhandlingen skal gjennomføres på engelsk. Forliksmegleren skal ha beføyelse til å gi den avlastning som ville være tilgjengelig i retten etter lov eller i egenkapital, og enhver tildeling fra forliksmegleren vil være endelig og bindene for hver av partene og kan oppføres som en dom i enhver domstol i kompetent jurisdiksjon. Forliksmegleren skal likevel ikke ha beføyelse til å tildele straffe- eller eksemplarskadeerstatninger, noe som begge parter herved frasier seg retten til. Forliksmegler skal bruke gjeldende lov og bestemmelsene i disse vilkårene; hvis dette ikke gjøres, vil det anses som en overtredelse av forliksautoriteten og utgjøre grunnlag for juridisk revisjon. Forliksmeglerens beslutning skal følges av en skriftlig forklaring og forbli konfidensiell. SMG og du godtar et enhver dekket tvist kun skal innleveres til forliksforhandling på en individuell basis. **HVERKEN SMG ELLER DU HAR RETT TIL Å FORLIKSFORHANDLE ENHVER DEKKET TVIST SOM EN GRUPPE-, REPRESENTANT- ELLER PRIVAT STATSADVOKATSHANDLING, OG FORLIKSMEGLEREN SKAL IKKE HA MYNDIGHET TIL Å FORTSETTE PÅ GRUPPE-, REPRESENTANT- ELLER PRIVAT STATSADVOKATBASIS.** Hvis det slås fast at en bestemmelse i avtalen om å forliksmegle i avsnitt 9 er ugjennomførbar, skal den ugjennomførbare bestemmelsen forkastes, samtidig som de resterende forliksmeglingsvilkårene fortsatt skal gjelde, men det skal ikke under noen omstendighet gjennomføres en gruppe-, representant- eller privat voldgiftsmegling). Uansett om en eventuell statutt eller lov som motsier dette, skal ethvert krav som oppstår fra eller i forbindelse med disse vilkårene fremsettes innen ett (1) år etter at slikt krav oppstår eller utelukkes for all fremtid. For formålene i avsnitt 9, skal disse vilkårene og relaterte transaksjonene være underlagt og regulert av Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. avsn. 1-16 (FAA).

Merk: Ved å godta disse vilkårene, godtar du uttrykkelig at alle krav eller handlinger som du ellers kan ha mot SMG i henhold til loven til en jurisdiksjon utenfor USA herved frasies, inkludert, men ikke begrenset til, eventuelle krav eller handlinger i henhold til lovene i ditt eget land, og at det eneste stedet og gjeldende lov for eventuelle tvister er i USA, i henhold til vilkårene i avsnitt 9.

10. BELØNNINGER

Fra tid til annen kan SMG tilby deg muligheten til å motta belønninger, slik som belønningspoeng, rabatter eller spesialtilbud (samlet kalt «**Belønninger**»). Vi vil varsle deg når belønninger er tilgjengelige for deg via SMG-tjenestene. Fordelen med belønningene kan være forskjellige, og det samme gjelder gyldighetsperioden, så kontroller informasjonen for en belønning når du mottar den. For SurveyMini vil dine belønningspoeng utløpe etter nitti (90) dagers inaktivitet. Belønninger er kun til personlig bruk. Du kan ikke overføre, tilordne, selge, handle eller innløse belønningene dine. Med mindre det kreves ved lov, kan belønninger ikke løses inn mot kontakter, og de kan heller ikke kombineres med en annen SMG- eller klientkampanje, tilbud eller rabatt. Det vil ikke ble utstedt kreditter eller refusjoner, uansett årsak, etter at har innløst belønningene dine. SMG forbeholder seg retten til å modifisere, avslutte eller utsette tilgjengeligheten av belønninger. Du godtar å være bundet av beslutningene til SMG. De er endelige og bindende i alle forhold som er relatert til belønningene.

11. OPPDATERINGER AV MOBILAPPLIKASJONER

Vi kan fra tid til annen (etter vårt skjønn) utvikle og komme med oppdateringer av mobilapplikasjonene våre, noe som kan inkludere oppgraderinger, utbedring av små programfeil, korrigeringer og andre feilutbedringer og/eller nye funksjoner (samlet kalt «**Oppdateringer**»). Oppdateringer kan også modifisere eller slette visse funksjoner. Du godtar at SMG ikke har en forpliktelse til å tilby oppdateringer eller å fortsette å tilby eller aktivere bestemte funksjoner eller funksjonaliteter.

Basert på dine mobilenhetsinnstillinger, når din mobilenhet er koblet til internett, enten: (a) oppdateringene lastes ned og installeres automatisk, eller (b) du kan motta varsling om eller bli bedt om å laste ned og installere tilgjengelige oppdateringer.

Last ned og installer alle oppdateringer umiddelbart. Hvis du ikke gjør dette, kan det hende av SMG-tjenestene ikke fungerer som de skal. Du godtar videre at alle oppdateringer skal anses som en del av SMG-tjenestene og være underlagt alle vilkår og betingelser i disse vilkårene.

12. ELEKTRONISK KONTRAKTBEKREFTELSE

Når du bruker og/eller registrerer deg for SMG-tjenestene, gir du samtidig ditt samtykke til å inngå avtaler med oss elektronisk.

13. GEOGRAFISKE RESTRIKSJONER/EKSPORTKONTROLL

SMG-tjenester og SMG-innhold er basert i staten Missouri i USA, og selv om begge kan tilbys for tilgang og bruk av personer som befinner seg utenfor USA, anerkjenner du at av juridiske eller driftsmessige årsaker, kan det hende at du ikke kan få tilgang til SMG-tjenestene eller SMG-innhold i din jurisdiksjon. Hvis du får tilgang til SMG-tjenester eller SMG-innhold utenfor USA, er du ansvarlig for å oppfylle lokale lover, inkludert lokale lover vedrørende import, eksport eller gjeneeksport av SMG-innhold.

SMG-tjenester kan være underlagt eksportkontrolllover i visse land, inkludert US Export Administration Act og dets tilknyttede forskrifter. Du godtar og du vil oppfylle slike lover og forskrifter, og du vil ikke, direkte eller indirekte, eksportere, gjeneeksportere eller frigi SMG-

tjenester eller gjøre SMG-tjenester tilgjengelige fra en jurisdiksjon eller et land som det er forbudt med eksport til, gjeneeksport til eller utgivelse er forbudt ved lov, regler eller forskrifter. Du godtar videre at du skal oppfylle alle aktuelle føderale lover, forskrifter og regler, samt utføre alle nødvendige handlinger (inkludert det å oppnå eventuell nødvendig eksportlisens eller annen myndighetsgodkjenning) før eksport, gjeneeksport, utgivelser eller på annen måte gjøre SMG-tjenester tilgjengelige utenfor USA. I tillegg, ved å laste ned eventuelt SMG-innhold, godtar du at du ikke er i et land som slik eksport er forbudt til, og at du ikke er på U.S. Commerce Departments «Table of Denial Orders» eller U.S. Treasury Departments liste over «Specially Designated Nationals».

14. AMERIKANSKE MYNDIGHETERS RETTIGHETER

SMG-tjenestene er en kommersiell dataprogramvare, slik som definert i 48 C.F.R. §2.101. Derfor, hvis du er et organ for amerikanske myndigheter eller en underleverandør av disse, mottar du kun disse rettighetene med hensyn til SMG-tjenestene som gis til alle andre brukere på lisens, i samsvar med (a) 48 C.F.R. §227.7201 til og med 48 C.F.R. §227.7204, med hensyn til Department of Defense og deres underleverandører, eller (b) 48 C.F.R. §12.212, med hensyn til alle andre amerikanske myndighetslisensinnehavere og deres underleverandører.

15. AVSLUTNING

Etter eget skjønn kan SMG endre eller avslutte SMG-tjenestene eller endre, utsette eller avslutte din konto eller din tilgang til SMG-tjenestene med eller uten varsel, når som helst, av hvilken som helst grunn, uten erstatningsansvar overfor deg eller en eventuell tredjepart. For eksempel kan din konto avsluttes, og din tilgang til SMG-tjenester kan avslås, med eller uten varsel, hvis SMG har grunn til å tro at du er mindreårig. Som et annet eksempel kan SMG avslutte din konto og din mulighet til å bruke SMG-tjenestene, med eller uten varsel, hvis SMG har grunn til å tro at du har gitt usann, ufullstendig eller unøyaktig informasjon, eller hvis du på annen måte ikke har oppfylt disse vilkårene eller eventuelt gjeldende tilleggsvilkår.

Du godtar å returnere eller destruere eventuelle kopier av nettsidemateriell som du har opprettet hvis vi ber deg om å gjøre det.

Avslutning vil ikke begrense SMGs andre rettigheter eller rettstiltak. Disse vilkårene vil uttrykkelig overleve og vil fortsatt ha effekt, til tross for en eventuell slik endring, utsettelse og/eller avslutning.

16. KRAV OM OVERTREDELSE AV OPPHAVSRETT

SMG respekterer intellektuelle eiendomsrettigheter som tilhører andre. Vi svarer på varsler om påstått overtredelse som påkrevet av US Digital Millennium Copyright Act («**DMCA**»), inkludert, der det er aktuelt, ved å fjerne eller deaktivere tilgang til materiale som hevdes å være utsatt for slik overtredelse.

Hvis du er i god tro om at ditt arbeid har blitt kopiert på en måte som utgjør en opphavsrettsovertredelse eller at dine intellektuelle opphavsrettigheter på annen måte har blitt overtrådt i eller gjennom SMG-tjenester, send ditt krav eller varsel om overtrødelse til vår DMCA-ansvarlig via enten post:

DMCA Agent
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108, USA

Eller e-post:

privacyofficer@smg.com

Varselet ditt må inkludere følgende informasjon:

- a. en fysisk eller elektronisk signatur for en person som er autorisert til å handle på vegne av eieren til en eksklusiv rettighet som påstås overtrådt,
- b. identifisering av det opphavsrettslige arbeidet som påstås å ha blitt overtrådt, eller hvis flere opphavsrettslige arbeider på et enkelt nettsted er dekket med en enkelt varsling, en representativ liste over slike arbeider på nettstedet,
- c. identifisering av materialet som hevdes å være overtrødende eller være gjenstand for overtrødelse og som må fjernes eller tilgang må deaktiveres, og informasjon som er rimelig tilstrekkelig til å gjøre det mulig for tjenesteleverandøren å finne materialet,
- d. informasjon som gjør det mulig for tjenesteleverandøren å kontakte den klagende parten, slik som adresse, telefonnummer, og hvis tilgjengelig, en e-postadresse der den klagende parten kan kontaktes,
- e. en erkløring om at den klagende parten er i god tro og mener at bruken av materialet i den aktuelle klagen ikke er autorisert av opphavsrettsinnehaver, dennes agent eller ved lov, og
- f. en erkløring om at informasjonen i varslingen er nøyaktig, og at den klagende, under straff ved mened, har lov til å handle på vegne av eieren av en eksklusiv rett som påstås overtrådt.

Vår DMCA-ansvarlig vil kun svare på varsler og forespørsler som er i samsvar med kravene til DMCA. Se www.copyright.gov for mer informasjon.

17. INFORMASJON TIL DEG SOM BOR I CALIFORNIA

Under California Civil Code avsnitt 1789.3 kreves det at vi gir deg som bor i California følgende spesifikke informasjon om forbrukerrettigheter:

- a. SMG-tjenester eies og/eller drives av Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. SMGs kontakttelefonnummer er 1-800-764-0439;
- b. med mindre annet er uttrykkelig angitt, tilbys SMG-tjenestene uten kostnad;
- c. for å fremlegge en klage på SMG-tjenester eller motta ytterligere informasjon om bruken av SMG-tjenestene, send et brev til Service Management Group, LLC, Attn: Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 eller kontakt oss via e-post på privacyofficer@smg.com (med «California Resident Request» i emnefeltet). Du kan også kontakte Complaint Assistance Unit hos Division of Consumer Services for Californias Department of Consumer Affairs skriftlig til 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814 eller på telefon på 916.445.1254 eller 800.952.5210.

18. DIVERSE

- a. Disse vilkårene og retningslinjene for personvern, som er offentliggjort på de respektive nettsidene, beskriver hvordan avtalen mellom SMG og deg skal forstås.
- b. Disse vilkårene er skrevet på engelsk. Hvis det oppstår konflikter mellom den engelske versjonen og en versjon oversatt til et annet språk, er det den engelske versjonen av avtalen som gjelder. Eventuelle versjoner av denne avtalen på et annet språk vil være kun være veiledende og ikke være bindende for en part.
- c. Disse vilkårene er til fordel for og skal være bindende for henholdsvis SMGs og dine etterfølgere og delegerte.
- d. Disse vilkårene kan overdras av SMG, men du kan ikke overdra dem uten forhåndstillatelse fra SMG.
- e. Hvis en bestemmelse i disse vilkårene er eller blir umulig å implementere eller ugyldig, skal de resterende bestemmelsene fortsatt gjelde som om slik ugjennomførbar eller ugyldig bestemmelse ikke hadde blitt brukt.
- f. Hvis SMG svikter eller du ikke oppfyller en forpliktelse under disse vilkårene, og den andre parten ikke håndhever en slik forpliktelse, vil manglende oppfyllelse ikke utgjøre en frasingelse av forpliktelse og vil ikke forhindre oppfyllelse i en annen anledning.
- g. Ingen ting i disse vilkårene skal anses å utgjøre et bevis på at SMG eller du skal anses som agent eller representant for den andre eller som joint venture-partnere eller partnere.
- h. Hvis SMG eller du er forhindret fra å utføre eller ikke kan utføre en forpliktelse i henhold til disse vilkårene på grunn av en årsak som ligger utenfor rimelig kontroll av parten som påberoper seg denne bestemmelsen, vil den berørte partens ytelse forlenges for forsinkelsesperioden eller for den manglende evnen til å utføre sin ytelse på grunn av denne årsaken.
- i. Overskrifter og titler brukes kun for enkelthets skyld.

SPØRSMÅL?

Hvis du har spørsmål om disse bruksvilkårene eller SMG-tjenestene, ta kontakt med oss på privacyofficer@smg.com.

Du kan også skrive til oss:
Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108, USA

®/TM trademarks © Service Management Group, LLC 2017. Alle rettigheter reservert.