

## **SMG-palvelut Globaali tietosuojakäytäntö**

Voimaantulopäivä: Maaliskuu 2018

Tämä tietosuojakäytäntö koskee SMG:n toimesta käsiteltäviä henkilötietoja, jotka kerätään tämän verkkosivuston ja muiden verkkosivustojen, palvelujen ja sovellusten kautta, mukaan lukien mobiilisovellukset, joissa tämä tietosuojakäytäntö julkaistaan, linkitetään tai siihen viitataan (kollektiivisesti ”**SMG-palvelut**”). ”Henkilötiedot” ovat tietoja, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön. SMG-palvelut -sivuston omistaa ja sitä hallinnoi Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK ja niiden vastaavat tytäryhtiöt (kollektiivisesti ”**SMG**,” ”me” tai ”meidän”). Tässä tietosuojakäytännössä kuvataan, miten me keräämme ja käsittelemme sinun henkilötietojasi.

**TUTUSTU TÄHÄN TIETOSUOJAILMOITUKSEEN HUOLELLISESTI.** Sinun henkilötietojasi kerätään ja käsitellään tässä tietosuojakäytännössä kuvatulla tavalla.

Jos et ole jo tehnyt niin, tutustu SMG:n palveluehtoihin, joissa määritetään sinua koskevat verkkosivustomme, sovellustemme, palvelujemme, mobiilisovellustemme (”SMG-palvelut”) käyttöön sovellettavat ehdot.

### **MIKÄLI ET HYVÄKSY JOTAIN TÄMÄN TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖN TAI PALVELUEHTOJEN OSAA, ÄLÄ KÄYTÄ MITÄÄN SMG-PALVELUJA.**

- 1. TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖÖN TEHTÄVÄT MUUTOKSET**
- 2. SMG:N KÄSITTELEMIEN HENKILÖTIETOJEN KATEGORIAT**
- 3. MITEN ME KERÄÄMME INFORMAATIOTA JA KÄSITTELYN TARKOITUKSET**
- 4. KÄSITTELYN LAINOPILLISET PERUSTELUT**
- 5. MITEN ME KÄYTÄMME JA JAAMME HENKILÖTIETOJA**
- 6. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYS JA HÄVITYS**
- 7. SINUN OIKEUTESI JA VALINTASI KOSKIEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ**
- 8. HENKILÖTIETOJEN ANTAMISESTA KIELTÄYTYMISEN SEURAUKSET**
- 9. EVÄSTEKÄYTÄNTÖ**
- 10. TILITIE TOJESI HALLINTA**
- 11. LASTEN YKSITYISYYS**
- 12. LINKIT KOLMANSIEN OSAPUOLTEN PALVELUIHIN**
- 13. TIETOTURVALLISUUS**
- 14. HENKILÖTIETOJA KOSKEVAT MAANTIETEELLISET NÄKÖKOHDAT JA RAJAT YLITTÄVÄT SIIRROT**
- 15. MITEN VOI OTTAA MEIHIN YHTEYTTÄ**
- 16. DATAN HALLINNOIJA JA TIETOSUOJAVIRKAILIJA**

### **1. TÄHÄN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖÖN TEHTÄVÄT MUUTOKSET**

Me päivitämme tätä tietosuojakäytäntöä ajoittain tehdessämme muutoksia, jotka vaikuttavat tietosuojakäytäntöön, kuten lisäämme uusia palveluja ja sovelluksia, parannamme palvelujamme ja ratkaisemme tekniikoissa ja laeissa tapahtuvia muutoksia. Tämän tietosuojakäytännön voimaantulopäivä, joka esitetään tämän verkkosivun yläosassa, vastaa päiväystä, jona tietosuojakäytäntö viimeksi päivitettiin. SMG ilmoittaa sinulle, jos tällaiset muutokset ovat olennaisia, ja jos sovellettava laki niin edellyttää, me pyydämme niihin sinun suostumukseksi. Tämä ilmoitus toimitetaan sinulle julkaisemalla ilmoitus muutoksista verkkosivustollamme tai sovellustemme kautta.

### **2. SMG:N KÄSITTELEMIEN HENKILÖTIETOJEN KATEGORIAT**

SMG tekee markkinatutkimusta sellaisten yritysten puolesta, jotka haluavat ymmärtää paremmin kuluttajien mieltymyksiä niiden tuotteista ja palveluista. Nämä yritykset ovat ”asiakkaitamme.” Me suoritamme kyselyitä asiakkaidemme puolesta (kollektiivisesti ”kyselyt”) ja käytämme tätä informaatiota päätelemään kuluttajien käsityksiä, kuten missä, milloin ja miten usein kuluttajat käyvät vähittäismyyntikohteissa ja millaisia heidän kokemuksensa ovat näiden käyntien aikana. Kun vastaat kyselyyn tai käytät SMG-palveluja, me keräämme henkilötietoja, jotka annat meille vapaaehtoisesti.

Keräämiämme henkilötietoja ovat muun muassa: (1) yhteystiedot (kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero ja työnantaja); (2) demografinen data (kuten sukupuoli, syntymäaika ja postinumero); (3) sinun vastauksesi kyselyihin siinä määrin kuin informaatioon tunnistetaan sinut tai ne yhdistetään sinuun yksilöllisesti tunnistettavana henkilönä ja (4) tiedot koskien sinun SMG-palvelujen käyttöäsi (”käyttötiedot”).

Keräämiämme käyttötietoja ovat muun muassa: (1) IP-osoite; (2) verkkotunnuspalvelin; (3) laitetypit, joita käytetään Services-palvelujen käyttöön; (4) tilastot ja informaatio, joka liittyy sinun selaimesi tai laitteesi väliseen vuorovaikutukseen, kuten laitemalli, operaattori/verkko, akunkestotiedot optimoimaan sijainnin otanta jäljellä olevan akunkeston mukaan ja peruskäyttötilastot laitteestasi; (5) tosiaikainen GPS- tai muu geopaikannusdata, kun annat meidän vastaanottaa tietoja laitteesi sijaintiasetuksista (tai vastaavista); (6) ohjaava verkkosivu tai muu lähde, jonka kautta käytit Services-palveluja. Kun vastaat kyselyihin verkossa, me keräämme useita ainutlaatuisia attribuutteja laitteestasi tunnistustarkoituksiin ja petosten ehkäisemiseksi.

### 3. MITEN ME KERÄÄMME INFORMAATIOTA JA KÄSITTELYN TARKOITUKSET

Me keräämme ja käsittelemme tietoja, jotka annat meille ja jotka saamme sinun SMG-palvelujen käyttösi kautta. Se, mitä tietoja keräämme ja miten niitä käsittelemme, riippuu siitä, miten saat pääsyn ja käytät SMG-palveluja.

**Sinulta.** Keräämme informaatiota sinulta, kun sinä:

- **Vastat kyselyyn:** Keräämme informaatiota, jota sinä lähetät kyselyjen vastauksissasi kuluttajakokemuksistasi ja -valinnoistasi. Me saatamme yhdistellä kyselyn vastauksistasi saamaamme informaatiota informaatioon, jonka saimme asiakkailtamme, kuten tiedot sinun osallistumisestasi asiakkaidemme jäsenohjelmiin, ymmärtääksemme paremmin sinun kuluttajakokemuksiasi. Me voimme lisäksi yhdistää kyselyn vastauksistasi saamaamme informaatiota tietoihin, jotka saimme kyselyn vastauksista muilta käyttäjiltä, ymmärtääksemme paremmin kokonaisvaltaisia kuluttajakokemuksia. Kun vastaat kyselyyn, informaatiota, jonka päätät antaa meille, käytetään kuluttajakokemuksia ja -valintoja koskevissa raporteissa ja muissa analyyseissä asiakkaillemme tai mihin tahansa muihin käyttötarkoituksiin, jotka kerromme sinulle tietojen keräyshetkellä. Jos et halua tietojasi käytettävän raporteissa, analyyseissä tai muulla sinulle kerrotulla tavalla, voit halutessasi jättää vastaamatta kyselyyn.
- **Käytät SMG-palveluja** Me keräämme automaattisesti käyttötietoja, kun olet vuorovaikutuksessa SMG-palvelujen kanssa, käyttämällä evästeitä ja muita datankeräysokaluja. Me käytämme näitä käyttötietoja mahdollistamaan sinun laitteesi ja meidän järjestelmiamme välistä tietoliikennettä, toimittamaan kyselyjä, varmistamaan kyselyjen integriteetin, tunnistamaan ja estämään petokset, suorittamaan markkinatutkimusta, hallinnoimaan ja kehittämään verkkosivustoamme ja sovelluksiamme sekä analysoimaan, parantamaan ja tehostamaan SMG-palvelujen käyttöä. Lisätietoja siitä, miten ja miksi käytämme evästeitä ja vastaavia

datankeräystyökaluja on luettavissa tämän tietosuojakäytännön kohdassa ”Evästekäytäntö”.

- **Lähetät henkilötietojasi käyttäessäsi SMG-palveluja:** Kun lähetät henkilötietojasi SMG-palvelujen käytön yhteydessä, kuten ottaessasi meihin yhteyttä pyytääksesi apua tai tietoja tai kommentoidessasi kokemuksiasi asiakkaidemme kanssa, me keräämme ja analysoimme lähettämäsi informaation. Kun annat kommentteja SMG:lle, antamasi informaatio vaikuttaa palveluihin, joita tarjoamme asiakkaillemme, sekä yleiseen markkinatutkimukseemme. Sinun luvallasi kommenttejesi voidaan julkaista sivustolla [TrumpetRatings.com](https://www.TrumpetRatings.com) ja/tai asiakkaidemme verkkosivustoilla. Kun tällaista informaatiota julkaistaan julkisella foorumilla, kuten [TrumpetRatings.com](https://www.TrumpetRatings.com) tai muilla yleisön käytettävissä olevilla verkkosivustoilla, tällaisesta informaatiosta tulee julkista informaatiota. Kirjoittamasi voidaan nähdä ja/tai kerätä kolmansien osapuolten toimesta ja käyttää muiden toimesta tavoilla, joita emme voi hallita tai ennustaa.
- **Pääsy SMG-palveluihin sosiaalisen median tunnisteiden avulla:** SMG voi tarjota sinulle mahdollisuuden käyttää sosiaalisia verkostopalveluja (kollektiivisesti ”**sosiaalinen media**”) saamaan pääsyn tiettyihin SMG-palveluihin. Kun päätät käyttää SMG-palveluja sosiaalisen median kirjautumistiedoilla, SMG voi, riippuen sinun tietosuoja-asetuksistasi, saada pääsyn tietoihin, jotka olet antanut kyseisen sosiaalisen median alustalle, kuten nimesi, sähköpostiosoitteesi, profiilivalokuvasi, kirjoituksesi, kommenttisi ja muun sosiaalisen median tiliisi liittyvän informaation. Me voimme käyttää tätä informaatiota mihin tahansa tässä tietosuojakäytännössä kuvattuun tarkoitukseen ja mahdollisiin lisätarkoituksiin, joista sinulle kerrottiin tämän informaation keräyshetkellä. Jos et halua sosiaalisen median informaatiotasi jaettavaksi SMG:n kanssa sosiaalisen median palveluntarjoajasi toimesta, sinun ei pidä käyttää sosiaalisen median tilejasi päästäksesi käyttämään SMG-palveluja.

**Asiakkailtamme** Joitain tuotteitamme ja palvelujamme varten asiakkaamme voivat lähettää meille informaatiota sinun vuorovaikutuksestasi niiden tuotemerkkien, tuotteiden ja palvelujen kanssa, mikä voi sisältää informaatiota, joka liittyy mahdollisiin jäsenohjelmiin, joissa olet mukana, sekä tietoihin maksutapahtumistasi asiakkaidemme kanssa. Me voimme yhdistää tällaista informaatiota muuhun informaatioon, jota keräämme tehostaaksemme tekemäämme markkinatutkimusta ja palveluja, joita tarjoamme asiakkaillemme.

#### 4. KÄSITTELYN LAINOILLISET PERUSTELUT

- 4.1. Me käsittelemme sinun yhteystietojasi, demografisia tietojasi ja vastauksiasi kyselyihin, kun vastaat kyselyyn tai käytät SMG-palveluja. Me käsittelemme tällaisia henkilötietoja perustuen asiakkaidemme laillisiin etuihin saada palautetta omilta asiakkailtaan auttaaksemme heitä kehittämään tuotteitaan ja palvelujaan omien asiakkaidensa ja oman liiketoimintansa hyväksi, sekä perustuen SMG:n laillisiin etuihin tehostaa SMG:n tuotteita, palveluja ja markkinatutkimusta sekä vastataksemme käyttäjien avun tai informaation pyyntöihin.
- 4.2. Me käsittelemme käyttötietojasi, kun vastaat kyselyyn tai käytät SMG-palveluja. Me käsittelemme näitä käyttötietoja perustuen valintaasi jatkaa eteenpäin kyselyyn, vahvistamalla hyväksyväsi SMG:n evästeiden ja muiden datankeräystekniikoiden käytön. Voit perua suostumuksesi ottamalla yhteyttä tietosuojavirkailijaamme sähköpostiosoitteella [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) tai kirjoittamalla tietosuojavirkailijallemme osoitteeseen Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.
- 4.3. Me voimme lisäksi käsitellä sosiaalisen median alustoille antamaasi informaatiota, tietosuoja-asetuksistasi riippuen, kun käytät sosiaalisia verkkopalveluja SMG-

palvelujen yhteydessä. Me käsittelemme tällaista informaatiota perustuen suostumukseesi, jonka annat tietosuoja-asetuksissasi sosiaaliselle verkkopalvelulle. Voit perua suostumuksesi muuttamalla tietosuoja-asetuksiasi niin, etteivät ne enää salli meidän käyttää sosiaalisen median dataasi.

- 4.4. Me käsittelemme asiakkaittamme saamaamme informaatiota, joka koskee sinun vuorovaikutustasi heidän tuotemerkkiensä, tuotteidensa ja palvelujensa kanssa. Me käsittelemme tällaista informaatiota perustuen SMG:n ja SMG:n asiakkaiden laillisiin etuihin, mukaan lukien SMG:n ja asiakkaidemme tuotteiden ja palvelujen parantaminen ja tehostaminen sekä SMG:n markkinatutkimuksen tehostaminen.

## 5. MITEN ME KÄYTÄMME JA JAAMME HENKILÖTIETOJA

Miten me käytämme ja jaamme informaatiota, jota keräämme tai jota sinä meille annat, riippuu siitä, miten sinä käytät SMG-palveluja tai saat pääsyn niihin. Missä laki niin edellyttää, SMG noudattaa pyyntöäsi lopettaa henkilötietojen antaminen kolmansille osapuolille.

- **Kommunikointi sinun kanssasi.** Sinun henkilötietojasi käytetään tarpeen mukaan hallinnoimaan suhdettamme ja kommunikoimaan kanssasi postitse, puhelimitse, sähköpostitse, matkapuhelinhälytysten ja tekstiviestin avulla. Ellei kyselyyn vastaaja erityisesti pyydä kommunikointia, SMG ei ota yhteyttä kyselyn vastaajaan muutoin kuin on välttämätöntä ottaa yhteyttä kyselyn integriteetin varmistamiseksi, kyselyjen toimittamiseksi, kyselyyn osallistumisen vuoksi ansaittujen palkintojen tai etujen tarjoamiseksi tai asiakaspalvelun tarjoamiseksi. Vaikka SMG ei käytä henkilötietojasi suoramarkkinoinnin tarkoituksiin, sinun tulee tarkistaa sen asiakkaan tietosuojakäytäntö, jonka puolesta keräämme henkilötietojasi, määrittääksesi tekeekö tämä asiakas niin. Me voimme jakaa henkilötietojasi palveluntarjoajille, jotka avustavat meitä sinun ja meidän välisen suhteemme hallinnassa.
- **Sinun pyytämiesi palvelujen toimittaminen.** Me voimme käyttää ja jakaa sinun henkilötietojasi voidaksemme toteuttaa pyytämäsi palvelut tai aloittamasi toiminnot, kuten kun julkaiset tietoja ja materiaaleja keskustelupalstoilla, foorumeilla tai sosiaalisen median sivuillamme. Lisäksi, kun annat meille luvan, me voimme paljastaa henkilötietojasi voidaksemme tunnistaa sinut taholle, jolle lähetät viestejä SMG-palvelujen kautta. Lisäksi voimme käyttää ja jakaa henkilötietojasi kolmansien osapuolten kanssa voidaksemme tarjota palkintoja ja täyttää etuja, joita olet pyytänyt ja ansainnut osallistumalla kyselyihin. Jos päätät osallistua arvontoihin tai muihin kampanjoihin, me lähetämme tietojasi näiden kampanjoiden kolmannen osapuolen hallinnoijille, jotta he voivat vastata kysymyksiisi tai ottaa sinuun yhteyttä voittamastasi palkinnosta tai muista kampanjaan liittyvistä ongelmista.
- **SMG-palvelujen käytön analysointi ja parantaminen** Me käytämme evästeistä ja muista datankeräystyökaluista kerättyjä henkilötietoja käyttöanalyysiin, petosten havaitsemiseen ja SMG-palvelujen suorituskyvyn parantamiseen. Me voimme käyttää kolmannen osapuolen verkkosivustojen analysointipalveluja analysoimaan, miten henkilöt käyttävät SMG-palveluja, mukaan lukien kirjaamaan hiiren napsautukset, hiiren liikkeet, vieritystoiminnan ja tekstin, jota kirjoitat vapaamuotoisiin tekstikenttiin. Me käytämme näistä kolmannen osapuolen palveluista kerättyjä tietoja apuna ymmärtääksemme paremmin, miten käyttäjämme löytävät ja käyttävät SMG-palveluja, parantaaksemme palvelujamme ja kehittääksemme käyttäjäkokemustasi.
- **Datan jakaminen muiden palveluntarjoajien kanssa.** Me voimme jakaa informaatiotasi, mukaan lukien henkilötietosi, niiden muiden palveluntarjoajien kanssa, joita käytämme suorittamaan haluamiamme toimintoja, kuten hostaus, datatallennus

ja turvallisuus. Me voimme lisäksi jakaa henkilötietojasi tarpeen mukaan käyttäksemme muita asiaan liittyviä SMG-palveluja, kuten ylläpitämämme arviointi- ja arvosteluverkkosivustot.

- **Datan jakaminen asiakkaiden kanssa.** Jos käytät SMG-palveluja vastaamaan kyselyyn kuluttajakokemuksestasi jonkin asiakkaamme kanssa, me jaamme sinusta keräämämme ja kyselyn vastauksiisi liittyvät henkilötiedot kyseisen asiakkaan kanssa. Me voimme lisäksi käyttää näitä henkilötietoja päätelemään tutkimustuloksia ja tarjoamaan kuluttajia koskevia käyttäytymisanalyyskejä sekä liiketoimintatietoja asiakkaillemme. Lue tiedot siitä, miten asiakas, jonka puolesta keräämme henkilötietojasi, käyttää, suojaa ja muutoin käsittelee henkilötietoja kyseisen asiakkaan tietosuojakäytännöstä. Me ja asiakkaamme voimme lisäksi yhdistää eri tyyppistä informaatiota, mukaan lukien henkilötietoja, joka on kerätty sinulta tai sinusta meidän, asiakkaidemme tai kolmansien osapuolten toimesta. SMG voi käyttää tätä yhdistettyä informaatiota mihin tahansa tässä tietosuojakäytännössä kuvattuun tarkoitukseen, ja asiakkaamme voivat käyttää yhdistettyä informaatiota mihin tahansa heidän tietosuojakäytännöissään kuvattuihin tarkoituksiin.
- **Laillisten velvoitteiden noudattaminen ja laillisten oikeuksien valvominen.** Me voimme myös jakaa sinusta keräämäämme informaatiota tarpeen mukaisesti valvoaksemme oikeuksiamme, suojellaksemme omaisuuttamme tai muiden oikeuksia, omaisuutta tai turvallisuutta, tai tarpeen mukaan tukeaksemme ulkoista tilintarkastusta, vaatimustenmukaisuutta ja yritysvalvonnan toimintoja. Me paljastamme henkilötietoja tarpeelliseksi katsomallamme tavalla vastataksemme oikeuden haasteeseen, tietosuojaviranomaisen tai tuomarin sitovaan määräykseen, oikeusprosessiin, valtion pyyntöön tai mihin tahansa muuhun lailliseen tai regulatiiviseen veloitteeseen, kussakin tapauksessa tämä voi olla oman asuinmaasi ulkopuolinen taho. Me voimme myös jakaa henkilötietoja tarpeen mukaan käytettävissä olevien korvauskeinojen käyttämiseksi tai kärsimiemme korvausten rajoittamiseksi.
- **Datan siirto yritysmuutosten yhteydessä.** Me voimme siirtää sinua koskevaa informaatiota, mukaan lukien henkilötietoja, SMG:n tai minkä tahansa sen tytäryhtiön (kussakin tapauksessa kokonaan tai osittain) toteuttaman tai siihen kohdistuvan ajankohtaisen tai tulevan reorganisoinnin, fuusion, myynnin, yhteisyrityksen, määrityksen, siirron, yritysosaston tai muun omistuksen tai hallinnan muutoksen yhteydessä, mukaan lukien rajoituksetta minkä tahansa konkurssin tai vastaavan menettelyn yhteydessä. Mikä tahansa tällainen taho, jolle siirrämme henkilötietoja, on velvoitettu toimittamaan sinulle ilmoituksen kaikista käsittelytarkoituksista, jotka eivät ole yhteensopivia tässä tietosuojakäytännössä esitettyjen tarkoitusten kanssa, samoin kuin kaikista tietosuojakäytännöistä, jotka ovat olennaisesti erilaisia kuin tässä tietosuojakäytännössä esitetyt. Missä laki niin edellyttää, tällainen taho voi lisäksi olla velvoitettu pyytämään sinun suostumuksesi.
- **Henkilötietojen käyttö muihin liiketoimintatarkoituksiin.** Me voimme käyttää henkilötietojasi myös muihin laillisiin liiketoimintatarkoituksiin, kuten tuote- ja palvelukehitykseen ja SMG-palvelujen hallinointiin.

## 6. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYS JA HÄVITYS

Me säilytämme henkilötietojasi arkistoissa korkeintaan niin kauan kuin on tarpeen niiden alkuperäistä keräystarkoitusta varten. Kun tällaista informaatiota ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, johon se alun perin kerättiin, me poistamme suojatusti kaikki sähköiset henkilötietosi ja suojatusti silppuamme kaikki henkilötietojen paperikopiot, lukuun ottamatta laillisten velvoitteidemme noudattamiseen tarvittavia tietoja.

## 7. SINUN OIKEUTESI JA VALINTASI KOSKIEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ

Sinä voit lopettaa osallistumisen kyselyihin koska tahansa lopettamalla SMG-palvelujen käytön.

Jos asut paikassa, jonka lait tai määräykset antavat sinulle oikeuksia pyytää henkilötietojasi koskevia erityistoimia, sinä olet oikeutettu tällaisten lakien tai määräysten myöntämiin erityisoikeuksiin, jotka voivat sisältää oikeuden pyytää pääsyä henkilötietoihisi sekä niiden korjausta (esim. muutosta tai täydennystä), oikeuden siirtää tietojasi (ts. datan siirrettävyys), rajoituksen henkilötietojesi käsittelyyn sekä oikeuden vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, oikeuden perua suostumuksesi, oikeuden peruuttaa tilisi ja oikeuden tehdä valitus valvovalle viranomaiselle. Kaikki tällaiset pyynnöt käsitellään asianomaisissa laeissa ja määräyksissä asetettujen parametrien mukaisesti.

Jos asut Euroopan unionin alueella, sinulla on yleisen tietosuojalain mukaan oikeus pyytää SMG:ltä pääsyä henkilötietoihisi, oikeus pyytää niiden korjausta tai poistamista, datan siirrettävyyttä, henkilötietojesi käsittelyn rajoitusta, oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, oikeus perua suostumuksesi ja oikeus tehdä valitus valvovalle viranomaiselle. Jos asut Euroopan unionin ulkopuolella, sinulla voi lisäksi olla tiettyjä datasubjektin oikeuksia paikallisten lakien perusteella.

Tee tällainen pyyntö ottamalla yhteyttä tietosuojavirkailijaamme sähköpostiosoitteella [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) tai kirjoittamalla tietosuojavirkailijallemme osoitteeseen Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.

## 8. HENKILÖTIETOJEN ANTAMISESTA KIELTÄYTYMISEN SEURAUKSET

Vaikka osallistuminen kyselyihimme on vapaaehtoista, et ehkä täytä vaatimuksia tiettyjä kannustimia, palkintoja tai etuja varten, jos et anna kaikkia kyselyssä pyydettyjä tietoja.

## 9. EVÄSTEKÄYTÄNTÖ

### 9.1. Mitä evästeet ovat?

SMG ja palveluntarjoajamme käyttävät pieniä tekstitiedostoja, joita kutsutaan evästeiksi. ”**Evästeet**” ovat pieniä tietokonetiedostoja, jotka lähetetään verkkoselaimeltasi tai tietokoneesi, mobiililaitteesi tai taulutietokoneesi kiintolevyiltä tai käytetään niillä, ja jotka sisältävät informaatiota tietokoneestasi, kuten käyttäjätunnus, käyttäjäasetukset, selaushistoria sekä toiminnot, jotka suoritettiin Services-palvelujen käytön aikana. Eväste sisältää tyypillisesti verkkotunnusnimen (Internet-sijainti), jolta eväste on peräisin, evästeen ”elinajan” (ts. milloin se vanhenee) ja satunnaisesti luodun ainutlaatuisen numeron tai tunnisteeseen. Evästeet voivat olla linkitettyjä henkilötietoihin.

### 9.2. Miten me käytämme evästeitä ja datankeräystyökaluja

Evästeet auttavat meitä kehittämään SMG-palveluja seuraamalla selailutottumuksiasi ja muokkaamalla SMG-palvelujen käyttökokemustasi. Tämän ansiosta voimme analysoida teknisiä- ja selaustietoja SMG-palveluista, ja se auttaa meitä tunnistamaan ja estämään petoksia.

Voimme lisäksi käyttää evästeitä ja muita datankeräystyökaluja (kuten verkkomajakat ja palvelinlokitt), joita kutsutaan yhdessä ”**datankeräystyökaluiksi**,” auttamaan kehittämään SMG-palvelujen käyttökokemustasi – esimerkiksi muistamalla sinut, kun palaat takaisin sivuille, ja tekemällä näkemästäsi sisällöstä sinulle oleellisempaa.

SMG-palvelut voi lisäksi käyttää datankeräystyökaluja keräämään informaatiota SMG-palveluissa käyttämästäsi laitteesta, kuten sinun käyttöjärjestelmäsi tyyppi, selaintyyppi, verkkotunnus ja muut järjestelmäasetukset, sekä järjestelmäsi käyttämä kieli ja maa ja aikavyöhyke, jossa laitteesi sijaitsee.

### **9.3. Sinun evästeiden hallintakeinosi**

Verkkoselaimet sallivat useimpien evästeiden hallinnan selainasetusten kautta. Jotkin verkkoselaimet (mukaan lukien mobiiliverkkoselaimet) tarjoavat asetuksia, joiden avulla voit hylätä evästeitä tai jotka kertovat sinulle, kun eväste asetetaan tietokoneellesi, taulutietokoneellesi tai mobiililaitteellesi. Sinä voit kyetä hylkäämään mobiililaitteiden tunnisteita aktiivomalla asianomaisen asetuksen mobiililaitteellasi. Vaikka sinun ei tarvitse hyväksyä SMG:n evästeitä tai mobiililaitetunnisteita, jos estät tai hylkää ne, et ehkä saa pääsyä kaikkiin SMG-palvelujen tarjoamiin toimintoihin. Lisäksi, mikäli asut oikeuspiirissä, joka edellyttää meitä saamaan suostumuksesi evästeiden käyttöön verkkosivustoillamme ja/tai sovelluksissamme, sinulla on tilaisuus hallita evästevalintojasi näillä verkkosivustoilla ja/tai sovelluksissa; poikkeuksena tiettyjä evästeitä vaaditaan tällaisten verkkosivustojen ja sovellusten ydintoimintoihin, etkä voi valita, haluatko ottaa tällaisia evästeitä pois käytöstä.

## **10. TILITIEOJESI HALLINTA**

Voit käydä asianomaisen SMG-palvelun tiliosiossa hallinnoimassa ja korjaamassa vääriä tietoja, joita meillä on sinusta. Jos sinulla on kysyttävää siitä, miten saat pääsyn henkilötietoihisi tai miten voit oikaista niitä, ota yhteyttä tietosuojavirkailijaamme sähköpostiosoitteella [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) tai kirjoittamalla tietosuojavirkailijallemme osoitteeseen Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.

## **11. LASTEN YKSITYISYYS**

SMG-palvelut on tarkoitettu yleisille yleisöille eikä niitä ole suunnattu lapsille, jotka ovat nuorempia kuin se ikä, jona he voivat antaa suostumuksensa henkilötietojensa käsittelylle missä tahansa oikeuspiirissä, jossa toimimme. Me emme tietoisesti kerää tällaisten henkilöiden henkilötietoja. Jos tietooi tulee, että lapsi, joka on nuorempi kuin ikä, jona hän voi laillisesti antaa suostumuksen henkilötietojensa käsittelyyn, on antanut meille henkilötietoja ilman vanhemman suostumusta, ota yhteyttä tietosuojavirkailijaamme sähköpostiosoitteella [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) tai kirjoittamalla tietosuojavirkailijallemme osoitteeseen Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Jos meidän tietoomme tulee, että lapsi, joka on nuorempi kuin ikä, jona hän voi antaa suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn omassa oikeuspiirissään, on antanut meille henkilötietoja ilman vanhempansa suostumusta, me pyrimme poistamaan tällaiset tiedot ja lopettamaan kyseisen lapsen tilin mahdollisimman pian.

## **12. LINKIT KOLMANSIEN OSAPUOLTEN PALVELUIHIN**

SMG-palvelut voi sisältää linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille ja palveluihin ("**Kolmannen osapuolen palvelut**"), joiden kanssa SMG ei ole missään yhteydessä. Linkki kolmannen osapuolen palveluun ei tarkoita, että me hyväksymme sen tai sillä esitettävän informaation laadun tai tarkkuuden. Jos päätät vieraila kolmannen osapuolen palvelussa, sinua koskevat sen omat tietosuojakäytännöt, eivätkä tässä tietosuojakäytännössä esitetyt tietosuojakäytännöt.

## **13. TIETOTURVALLISUUS**

SMG käyttää tietoturvaohjelmaa, joka toteuttaa tekniset, fyysiset ja organisatoriset toimenpiteet, jotka on tarkoitettu avustamaan henkilötietojen turvallisuuden ja luottamuksellisuuden ylläpidossa; tarjoamaan suojakeinoja henkilötietojen luottamuksellisuutta, integriteettiä ja saatavuutta vaarantavia ennakoituja uhkia vastaan; ja suojaamaan sinun henkilötietojasi menetystä, väärinkäyttöä, luvatonta muuttelua tai tuhoamista sekä luvatonta käyttöä tai paljastamista vastaan.

Aina kun henkilötietoja käsitellään, on kuitenkin olemassa riski, että tällainen data menetetään, sitä väärinkäytetään, muokataan, hakkeroidaan, murretaan ja/tai muutoin käytetään luvattoman kolmannen osapuolten toimesta. Mikään järjestelmä tai datan siirto verkossa ei ole täysin suojassa. SMG:n sinun henkilötietojesi suojaamiseksi toteuttamien teknisten, fyysisten ja organisatoristen toimien lisäksi sinun tulee noudattaa asianmukaisia turvatoimia Henkilötietojesi suojaamiseksi. Jos uskot, että SMG-tilisi tai mikään meille antamasi informaatio ei ole enää suojassa, ilmoita asiasta välittömästi tietoturvakavallijallemme sähköpostiosoitteella [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) tai soittamalla numeron 1-800-764-0439 ja pyytämällä saada puhua SMG:n tietosuojavirkailijan kanssa.

#### **14. HENKILÖTIETOJA KOSKEVAT MAANTIETEELLISET NÄKÖKOHDAT JA RAJAT YLITTÄVÄT SIIRROT**

SMG hallinnoi ja käyttää SMG-palveluja Yhdysvalloista käsin. SMG voi siirtää, tallentaa ja käsitellä henkilötietojasi Yhdysvalloissa, Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Japanissa tai muussa toimipaikassa Aasiassa tai Euroopan unionissa. Huomaa, että tietosuoja ja tietosuojalait siinä maassa, johon sinun henkilötietosi siirretään, eivät ehkä ole niin kattavia kuin oman maasi lait. Esimerkiksi Yhdysvaltoihin siirrettyihin henkilötietoihin voi kohdistua laillisia pääsyyntöjä liittovaltion ja valtion viranomaisten toimesta Yhdysvalloissa.

Kaikki henkilötietojen siirrot Euroopan talousalueelta ("ETA) Yhdysvaltoihin tehdään EU:n ja Yhdysvaltojen Privacy Shield -periaatteiden mukaisesti. SMG noudattaa EU:n ja Yhdysvaltojen välisiä Privacy Shield -periaatteita henkilötietojen keräyksestä, käytöstä, jakamisesta ja säilytyksestä ETA-alueelta, kuten EU:n ja Yhdysvaltojen välisessä Privacy Shield -sertifioinnissa kuvataan. Katso Privacy Shield -lista [tästä](#). Lue lisää Privacy Shield -periaatteista [tästä](#). SMG on Yhdysvaltojen liittovaltion kauppakomission valvonnan alainen ja on vastuussa henkilötietojen käsittelystä tavalla, joka poikkeaa Privacy Shield -periaatteista, sellaisten kolmansien osapuolten toimesta, joille SMG on siirtänyt henkilötietoja, ellei SMG voi näyttää toteen, ettei se ole millään tavalla vastuussa vahingonkorvaukset synnyttäneestä tapauksesta. Kaikkien tällaisten ETA:n ulkopuolella tapahtuvien henkilötietojen siirtojen on noudatettava tätä tietosuojakäytäntöä ja kaikkia sovellettavia lakeja. Jos haluat tehdä valituksen Privacy Shield -periaatteiden vaatimustenmukaisuudestamme, ota yhteyttä tietosuojavirkailijaamme sähköpostiosoitteella [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) tai kirjoittamalla tietosuojavirkailijallemme osoitteeseen Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Voit myös ohjata valituksen ilmaiseksi valitsemallemme riippumattomalle sovitteluorganisaatiolle, American Arbitration Association, ja tietyissä olosuhteissa vaatia Privacy Shield -sovitteluprosessia.

Englanninkielinen tietosuojakäytäntö on SMG:n virallinen ilmoitus sen SMG-palveluihin liittyvistä tietosuojakäytännöistä. Mikäli englanninkielisen tietosuojakäytännön ja sen muun kielisen käännöksen välillä on ristiriitoja, englanninkielinen asiakirja saa etusijan.

Voit myös lähettää valituksen maksutta valitsemallesi riippumattomalle riitojenratkaisuelimelle, American Arbitration Associationille (<http://go.adr.org/privacyshield.html>) ja tietyissä olosuhteissa vedota Privacy Shield -välitysmenettelyyn.

#### **15. MITEN VOI OTTAA MEIHIN YHTEYTTÄ**



Jos sinulla on kysyttävää yksityisyydestä, jos tarvitset apua henkilötietoihisi pääsyssä tai niiden päivityksessä tai sinulla on valitus liittyen henkilötietojesi käsittelyyn, ota yhteyttä tietosuojavirkailijaamme sähköpostiosoitteessa [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

Voit myös kirjoittaa meille osoitteeseen:

Service Management Group, LLC  
Attn: Data Protection Officer  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108, USA

Service Management Group, Ltd.  
Attn: Data Protection Officer  
38-40 The Maltings  
St Albans  
Hertfordshire AL1 3HL  
UNITED KINGDOM

Service Management Group G.K.  
Attn: Data Protection Officer  
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Tokyo 1050013, Japan

## **16. DATAN HALLINNOIJA JA TIETOSUOJAVIRKAILIJA**

SMG:n keräämiä henkilötietoja hallinnoi Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Voit ottaa yhteyttä tietosuojavirkailijaamme sähköpostiosoitteella [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) tai kirjoittamalla tietosuojavirkailijallemme osoitteeseen Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.