

SERVIÇOS SMG

TERMOS DE SERVIÇO

Entrada em vigência: março de 2018

Estes Termos de Serviço, juntamente com a Política de Privacidade da SMG ("**Termos**") descrevem os termos e condições sob os quais a Service Management Group, LLC e suas afiliadas ("**SMG**" ou "nós" ou "nos") lhe oferece acesso a sites, serviços e aplicativos, incluindo aplicativos móveis nos quais seja oferecido ou link ou referência a estes Termos (em conjunto, chamados de "**Serviços SMG**").

Antes de acessar e utilizar os Serviços SMG, leia estes Termos com cuidado; estes Termos constituem um acordo legal entre você e a SMG.

AO UTILIZAR QUAISQUER DOS SERVIÇOS SMG, VOCÊ CONCORDA COM ESTES TERMOS E AFIRMA QUE É HÁBIL E TEM CAPACIDADE JURÍDICA PARA FAZÊ-LO. SE VOCÊ ESTÁ UTILIZANDO OS SERVIÇOS SMG EM NOME DO SEU EMPREGADOR, A SUA ACEITAÇÃO DESTES TERMOS SERÁ CONSIDERADA UM ACORDO ENTRE O SEU EMPREGADOR E A SMG, SENDO QUE VOCÊ DECLARA E GARANTE QUE VOCÊ TEM AUTORIDADE PARA VINCULAR O SEU EMPREGADOR A ESTES TERMOS.

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE: Estes Termos contêm disposições que limitam a nossa responsabilidade diante de você e exigem que você resolva quaisquer disputas conosco através de arbitragem definitiva e vinculante em uma base individual e não como parte de qualquer ação coletiva ou por substituição derivada. Veja "VALIDADE DO CONTRATO, ISENÇÃO DE GARANTIAS E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE" (Cláusula 7) e "RESOLUÇÃO DE DISPUTAS" (Cláusula 9) abaixo para mais informações.

SE NÃO CONCORDA COM TODOS OS TERMOS DISPOSTOS NESTES TERMOS DE SERVIÇO E COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA SMG, VOCÊ NÃO ESTÁ AUTORIZADO A UTILIZAR OS SERVIÇOS DA SMG.

1. ALTERAÇÕES AOS TERMOS

A Data de Entrada em Vigor destes Termos está definida no topo desta página da web. Poderemos modificar estes termos, conforme incluímos novos recursos. A SMG pode modificar estes Termos a qualquer momento, atualizando os Termos. Você está vinculado por tal modificação; portanto, você deve visitar esta página periodicamente para revisar estes Termos. O seu uso continuado dos Serviços SMG após a publicação de quaisquer modificações nos Termos constitui a sua aceitação dos Termos alterados. Os Termos alterados substituem todas as versões anteriores de acordos, avisos ou declarações sobre os Termos, mas as alterações não serão aplicadas retroativamente.

2. TERMOS ADICIONAIS

Determinados serviços oferecidos por ou através dos Serviços SMG, como aplicativos móveis, sorteios, concursos de ofertas e outros serviços, podem ser regidos por termos e condições adicionais apresentados em conjunto com os mesmos (“Termos Adicionais”). Você deve concordar com os Termos Adicionais antes de usar esses serviços. Quaisquer Termos Adicionais devem ser aplicados em suplementação a estes Termos. Se qualquer disposição dos Termos Adicionais entrar em conflito com qualquer disposição destes Termos, os Termos Adicionais prevalecerão sobre a disposição inconsistente nestes Termos unicamente na medida da inconsistência.

3. PRIVACIDADE/SEGURANÇA

Antes de usar os Serviços SMG, leia atentamente a Política de Privacidade da SMG para saber mais sobre os dados pessoais coletados pela SMG dos Serviços SMG, como os processamos e com quem poderemos compartilhar dados pessoais. Você pode encontrar uma cópia da Política de Privacidade da SMG aqui:

4. CONTEÚDO SMG

O Serviços SMG, incluindo informações, gráficos, imagens, ilustrações, textos, vídeos, compilações de dados, software, clipes de áudio, marcas registradas, marcas de serviço, registros em logs, nomes comerciais e outros conteúdos fornecidos em ou através dos Serviços SMG (coletivamente, “**Conteúdo SMG**”) são de propriedade da SMG, de nossas afiliadas, parceiros, licenciadores ou empresas representadas e protegidos sob leis de direitos autorais dos Estados Unidos e de outros países, e legislação referente a patentes de marcas registradas e outras leis. Exceto conforme estabelecido na cláusula de licença limitada abaixo, ou conforme exigido pela legislação aplicável, nem os direitos autorais, marcas registradas, outras propriedades intelectuais nem qualquer parte dos Serviços SMG podem ser usados, reproduzidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos, acessados, modificados ou de outra forma explorados, no todo ou em parte, para qualquer finalidade sem o nosso consentimento prévio por escrito. O uso não autorizado do Conteúdo SMG pode violar leis de direitos autorais, de marcas registradas e outras leis.

Se você concorda com estes Termos (bem como com quaisquer termos e condições adicionais relativas ao Conteúdo SMG específico), a SMG lhe confere uma licença limitada pessoal (sem o direito a sublicenciar), revogável, não exclusiva e não transferível para acessar e usar os serviços SMG e baixar, imprimir e/ou copiar o Conteúdo SMG somente para o seu próprio uso pessoal e sujeito a estes Termos. Você reconhece que os segredos comerciais e a propriedade intelectual incorporados nos Serviços SMG não foram e não serão licenciados ou, de outra forma, divulgados a você. Você reconhece que o código HTML criado pela SMG para gerar as páginas dos Serviços está protegido pelos direitos autorais do SMG. Todos os direitos não expressamente concedidos neste documento são reservados pela SMG.

Você concorda que, a menos que a SMG forneça autorização prévia por escrito para fazê-lo, você não irá:

- a. incorporar qualquer Conteúdo SMG em qualquer outro trabalho (como o seu próprio site) ou usar o Conteúdo SMG de qualquer forma pública ou comercial;
- b. alterar qualquer aviso sobre direitos autorais, marcas registradas ou outros direitos de propriedade intelectual que possam fazer parte do Conteúdo SMG; ou
- c. fazer “links profundos” para qualquer um dos Serviços SMG (ou seja, links para qualquer página que não seja a página inicial de um dos Serviços SMG).

As marcas comerciais, logotipos e marcas de serviço (as “Marcas”) exibidas em ou por meio dos Serviços SMG são de propriedade da SMG ou de terceiros. Você está proibido de usar as

Marcas sem a permissão prévia por escrito da SMG ou de tal terceiro. Se você quiser obter informações sobre como obter permissão da SMG para usar o Conteúdo SMG, envie um e-mail para privacyofficer@smg.com.

5. USANDO OS SERVIÇOS SMG

- 5.1. **Elegibilidade:** Os Serviços SMG não se destinam ao uso por crianças com idade inferior àquela em que estão legalmente autorizadas no seu país de residência a consentirem o processamento dos seus dados pessoais. Se você for menor de idade em seu país, não poderá usar os Serviços da SMG.
- 5.2. **Sua conta:** pode ser exigido que você crie uma conta (“**Conta**”) para poder usar certos recursos dos Serviços SMG. Você concorda em fornecer, manter e atualizar informações corretas, atuais e completas sobre a sua pessoa. Você concorda em não se passar por outra pessoa ou entidade ou deturpar sua identidade ou afiliação com qualquer pessoa ou entidade, inclusive usando o nome de usuário, senha ou outras informações da conta de outra pessoa, ou o nome, semelhança, voz, imagem ou fotografia de outra pessoa. Você também concorda em notificar a SMG imediatamente através do e-mail privacyofficer@smg.com sobre qualquer uso não autorizado de seu nome de usuário, senha, outras informações de conta ou qualquer outra violação de segurança da qual você venha a ter conhecimento envolvendo os Serviços SMG.

Ao criar uma Conta, você concorda que a SMG pode entrar em contato com você usando o endereço de e-mail fornecido ao ativar sua Conta.

Não permita que outras pessoas usem sua Conta. Você é responsável por todo o uso da sua Conta, inclusive por qualquer uso feito por outras pessoas a quem você forneceu acesso à sua Conta.

5.3. Suas responsabilidades:

Sua concordância em usar os serviços SMG somente para fins legais. Você concorda que usará os Serviços SMG somente para fins legais. Você não usará os Serviços SMG de qualquer maneira que possa danificar, desabilitar, sobrecarregar ou prejudicar os servidores ou redes da SMG ou interferir no uso e aproveitamento de serviços SMG por terceiros.

Sua concordância em não usar os serviços SMG para fins ilegais ou não autorizados. Você também concorda em não tentar obter acesso não autorizado aos Serviços SMG, às Contas de outros usuários ou aos sistemas de computadores ou redes da SMG por meio de hacking, extração de senha ou qualquer outro meio. Sem limitar quaisquer das disposições acima, você concorda que não irá (e não encorajará ou permitirá que terceiros):

- a. copiar, modificar, adaptar, traduzir, fazer engenharia reversa, decodificar ou, de outra forma, tentar derivar ou obter acesso a qualquer parte dos Serviços SMG ou do Conteúdo SMG;
- b. remover quaisquer avisos de direitos autorais, de marca registrada ou outros avisos de direitos de propriedade contidos nos Serviços SMG ou no Conteúdo SMG;

- c. contornar, desabilitar ou interferir de alguma outra forma nos recursos relacionados à segurança ou à prevenção de fraudes de nossos Serviços ou recursos que impeçam ou restrinjam o uso ou a cópia de qualquer Conteúdo SMG ou imponham limitações ao uso de nossos Serviços ou Conteúdo SMG;
- d. usar indevidamente dos Serviços, introduzindo conscientemente vírus, cavalos de Tróia, worms, bombas lógicas, spyware, malware ou outro material malicioso ou tecnologicamente prejudicial;
- e. usar qualquer robô, spider, aplicativo de pesquisa/de recuperação de sites ou outro dispositivo, processo ou meio automatizado para acessar, recuperar, extrair dados ou indexar qualquer parte dos Serviços SMG;
- f. alugar, emprestar, vender, sublicenciar, ceder, distribuir, publicar, transferir ou disponibilizar de alguma forma os Serviços SMG, ou quaisquer recursos ou funcionalidades dos Serviços SMG, a qualquer terceiro por qualquer motivo, inclusive disponibilizando Serviços SMG em uma rede onde é capaz de ser acessado por mais de um dispositivo ao mesmo tempo;
- g. reformatar ou enquadrar qualquer parte das páginas web que fazem parte dos Serviços SMG;
- h. criar mais de uma Conta por meios automatizados ou sob pretextos falsos ou fraudulentos; ou
- i. coletar ou armazenar dados pessoais sobre qualquer outro usuário sem o seu consentimento prévio do mesmo por escrito.

Consequências para Uso Não-autorizado ou Uso Indevido dos Serviços SMG. Você concorda que o seu direito de usar os Serviços SMG cessará imediatamente após a violação de qualquer uma dessas regras, e que a SMG tem a faculdade de encerrar seu acesso aos Serviços SMG sem aviso prévio caso você viole qualquer uma das exigências ou proibições estabelecidos nestes Termos ou em quaisquer Termos Aplicáveis adicionais. Você também concorda em devolver ou destruir todas as cópias de qualquer Material do Site que você tenha feito caso lhe solicitemos que o faça.

O uso não autorizado e o uso indevido dos Serviços SMG são estritamente proibidos; dependendo das circunstâncias, pode sujeitá-lo a uma ação civil por danos e/ou processo criminal. A SMG reserva-se o direito de denunciar qualquer violação destes Termos ou uso não autorizado ou uso indevido dos Serviços SMG às autoridades policiais. No caso de uso não autorizado ou uso indevido dos Serviços SMG, o seu direito de usar os mesmos cessará imediatamente e a SMG poderá encerrar seu acesso aos seus Serviços sem aviso prévio.

Sua responsabilidade por encargos, taxas e outros custos relacionados ao uso dos serviços SMG (incluindo Taxas de Mensagens de Texto). Você é o único responsável por todos e quaisquer encargos, taxas e outros custos relacionados ao uso dos Serviços SMG. Se você acessar e usar os Serviços SMG em seu smartphone, tablet ou outro dispositivo móvel, você deve ter serviço sem fio através de Wi-Fi ou de um prestador de serviços de celular participante. Determinados serviços podem exigir a possibilidade de envio e recebimento de mensagens de texto (SMS ou MMS). Você concorda que é o único responsável por todas as cobranças de mensagens e de dados incorridas pelo seu provedor de serviços de celular. Nós não cobramos nenhuma tarifa separada por qualquer serviço de mensagem de texto que possamos oferecer, mas podem ser aplicadas tarifas de mensagens e de dados. Todas as tarifas são cobradas e pagas ao seu provedor de serviços de celular. Entre em contato com seu provedor de serviços de celular para obter mais informações sobre planos e preços. A SMG não se responsabiliza por nenhum atraso na entrega de mensagens de texto ou por qualquer falha no envio de mensagens de texto,

pois a entrega está sujeita a uma transmissão efetiva do seu provedor de serviços móveis. O serviço de mensagens de texto pode não estar disponível em todos os locais o tempo todo.

Consequências do seu acordo para optar por receber mensagens de texto. Uma vez que você tenha optado por receber mensagens de texto nossas, a frequência das mensagens de texto que enviamos para você dependerá de suas transações conosco. **Ao concordar em receber mensagens de texto, você entende e concorda que a SMG pode usar um sistema de discagem automática para enviar mensagens de texto para você e entende ainda que o seu consentimento em receber mensagens de texto não é necessário para que possa adquirir quaisquer produtos ou serviços.**

- 5.4. Postagens. A SMG pode, de tempos em tempos, oferecer oportunidades para que você e outros usuários postem voluntariamente ou enviem classificações, sugestões, comentários em vídeo, ideias, notas, conceitos ou outras informações ou materiais para ou através dos Serviços SMG (coletivamente, "**Postagens**").

Você é e continuará sendo o único responsável pelas suas Postagens e pelas consequências de enviar e publicar tais Postagens. Você será o único responsável por qualquer dano resultante de qualquer violação de direitos autorais, direitos de propriedade ou qualquer outro dano resultante das suas Postagens. Ao enviar ou publicar Postagens, você deve limitar, na medida do possível, a quantidade de dados pessoais fornecidos, pois as Postagens podem ser vinculados a você, dependendo dos detalhes fornecidos.

Ao enviar, postar ou transmitir Postagens à SMG (e/ou ao(s) nosso(s) designado(s) ou qualquer área dos Serviços SMG, você automaticamente concede ou garante que você ou qualquer outro proprietário do material que você enviou expressamente concedeu à SMG e nossos designados um direito global, não exclusivo, sublicenciáveis (através de múltiplos níveis), transferível, livre de royalties, perpétuo e irrevogável para usar, reproduzir, sublicenciar (através de múltiplos níveis), distribuir, criar obras derivadas, apresentar e importar suas Postagens (no todo ou em parte) em qualquer meio presentemente conhecido ou que venha a ser desenvolvido no futuro, para qualquer finalidade, comercial ou não, sem lhe oferecer nenhuma compensação. Em outras palavras, a SMG tem o direito automático de usar suas Postagens -- inclusive reproduzir, divulgar, publicar ou transmitir suas Postagens -- em qualquer lugar, a qualquer hora, em qualquer meio e para qualquer finalidade, sem pagar qualquer tarifa ou dever qualquer obrigação a você. Você também permite que qualquer outro usuário acesse, visualize, armazene ou reproduza suas Postagens para o uso pessoal do mesmo. Por meio do presente acordo, você concede à SMG (e/ou aos nossos designados) o direito de usar qualquer uma das suas Postagens para qualquer finalidade em qualquer lugar. Em nenhuma circunstância você tem direito a qualquer tipo de pagamento caso a SMG (e/ou seu(s) designado(s) usar(em) alguma das suas Postagens. Todas as Postagens são consideradas não confidenciais e não patrimoniais.

As Postagens que você publicar poderão ser disponibilizadas ao público. Você reconhece que não tem expectativa de privacidade em relação a qualquer uma das suas Postagens. Você também reconhece que publica suas Postagens voluntariamente e por sua conta e risco. Você deve usar o bom senso ao publicar informações, comentários ou outros conteúdos relacionados à SMG, aos Clientes da SMG ou a qualquer outra entidade ou pessoa. Você pode ser responsabilizado legalmente por quaisquer danos sofridos por outros usuários, SMG ou terceiros como resultado de suas Postagens difamatórias ou de

outra forma legalmente acionáveis. Ao postar uma Postagem, você pode optar por vincular a Postagem ao seu nome de usuário ou a um pseudônimo, a menos que as leis aplicáveis em seu país de residência exijam o contrário.

A SMG não é legalmente responsável por quaisquer Postagens feitas pelos usuários, mesmo que tais Postagens sejam difamatórias ou de outra forma acionáveis. A SMG não é responsável por, e não endossa, opiniões, conselhos ou recomendações postadas ou de outra forma enviadas para ou através dos Serviços SMG. A SMG especificamente se isenta de toda e qualquer responsabilidade relacionada a tais Postagens. A SMG não confirma nem verifica as qualificações, histórico ou habilidades dos usuários ou as informações que eles publicam em ou através de quaisquer Serviços SMG. Portanto, a SMG recomenda que você use o bom senso e bom julgamento ao preparar suas Postagens.

Ao publicar uma Postagens, você concorda, declara e garante que a sua Postagem:

- a. é verdadeira e precisa;
- b. refere-se a um tópico ou tema designado dos Serviços SMG;
- c. não infringe, desvia ou viola qualquer direito autoral, marca registrada, patente, literário, segredo comercial, privacidade, publicidade, propriedade, contratual ou algum outro direito de terceiros;
- d. não contém informações que identifiquem qualquer pessoa ou informações que incluam dados pessoais de qualquer pessoa, a menos que você tenha o consentimento prévio por escrito dessa pessoa;
- e. não faz alegações infundadas sobre qualquer terceiro ou seus produtos ou serviços;
- f. não contém comentários injuriosos, difamatórios, falsos, enganosos, vulgares, obscenos, pornográficos, violentos, intolerantes, sexualmente explícitos, odiosos, abusivos, ameaçadores, assediosos, anti-sociais, ofensivos sexualmente ou racialmente ou outros conteúdos que prejudiquem ou que se possam razoavelmente esperar que prejudiquem qualquer pessoa ou entidade;
- g. não é ilegal e não encoraja nem advoga atividades ilegais ou a discussão de atividades ilegais com a intenção de cometê-las;
- h. não é comercial ou relacionado a negócios e não anuncia ou oferece a venda de quaisquer produtos ou serviços (com ou sem fins lucrativos) ou importunar outras pessoas (inclusive com solicitações de doações e contribuições);
- i. não contém vírus ou algum outro componente prejudicial, ou de outra forma adultera, prejudica ou danifica os Serviços SMG ou qualquer rede conectada, ou interfere de qualquer outra forma no uso e gozo dos Serviços SMG por qualquer pessoa ou entidade; e
- j. cumpre com todas as leis, regulamentos, regras, políticas e termos contratuais aplicáveis referentes à sua Postagem, bem como aos Serviços da SMG para ou através dos quais você está postando ou de outra forma fornecendo sua Postagem, inclusive restrições de idade.

Você reconhece e concorda que a SMG tem o direito, mas não a obrigação, de alterar, remover ou recusar a publicação ou permitir a publicação de qualquer Postagem. A SMG não assume nenhuma responsabilidade e não assume nenhuma obrigação por qualquer Postagem enviada por você ou por terceiros. A SMG não garante e não pode garantir que todos os usuários estejam cumprindo estas disposições e, como entre você e a SMG, você assume todos os riscos de danos ou prejuízos resultantes de tal falta de conformidade.

A SMG fortemente incentiva você a minimizar a divulgação de quaisquer dados pessoais em suas Postagens, pois outras pessoas podem ver e usar os dados pessoais das suas Postagens. A SMG não é responsável pelas informações que você decidir comunicar através das Postagens.

6. SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS

Os Serviços SMG podem conter links para sites e serviços de terceiros, inclusive para mídias sociais (coletivamente, “**Serviços Vinculados**”). Os Serviços Vinculados não estão sob o controle da SMG, e a SMG não é responsável pelos Serviços Vinculados ou por qualquer informação ou material disponível nos mesmos, ou qualquer forma de transmissão recebida de qualquer desses serviços. A inclusão de um link não implica o endosso por parte do SMG do Serviço Vinculado ou qualquer associação com os operadores do Serviço Vinculado. A SMG não investiga, verifica ou monitora os Serviços Vinculados. A SMG fornece links para os Serviços Vinculados somente para sua conveniência. Você acessa os Serviços Vinculados por sua conta e risco.

7. VALIDADE DO CONTRATO, ISENÇÃO DE GARANTIAS E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A SMG declara que a mesma aderiu de forma válida a estes Termos e tem o poder legal para fazê-lo. Você declara que aderiu de forma válida a estes Termos e tem o poder legal de fazê-lo.

EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE PREVISTO ACIMA, OS SERVIÇOS DA SMG SÃO FORNECIDOS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM” E “CONFORME DISPONÍVEIS”, SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA.

A SMG não faz representações ou garantias sobre a exatidão, confiabilidade, integridade ou tempestividade do Conteúdo SMG ou dos resultados a serem obtidos a partir do uso dos Serviços SMG e do Conteúdo SMG. O uso dos Serviços e do Conteúdo SMG é por sua conta e risco. São feitas alterações periodicamente nos Serviços SMG e no Conteúdo SMG. Essas alterações podem ser feitas a qualquer momento. Alguns conteúdos dos Serviços SMG podem ser fornecidos por terceiros. A SMG não é responsável por qualquer tal conteúdo de terceiros.

OS SERVIÇOS SMG E O CONTEÚDO SMG SÃO FORNECIDOS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM”, SEM QUALQUER GARANTIA DE QUALQUER TIPO. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A SMG SE ISENTA ESPECIFICAMENTE DE TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO TODAS AS GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, TÍTULO, NÃO VIOLAÇÃO DOS DIREITOS PATRIMONIAIS OU DE TERCEIROS, ISENÇÃO DE DEFEITOS, USO ININTERRUPTO E TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE QUALQUER CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU USO COMERCIAL.

A SMG NÃO GARANTE QUE (A) OS SERVIÇOS DA MESMA ATENDERÃO AOS SEUS REQUISITOS, (B) A OPERAÇÃO DOS SERVIÇOS DA SMG SERÁ ININTERRUPTA OU LIVRE DE VÍRUS OU ERROS OU (C) QUE OS ERROS SERÃO CORRIGIDOS. A SMG NÃO SE RESPONSABILIZARÁ PELOS CUSTOS CASO O SEU USO DOS SERVIÇOS SMG OU CONTEÚDO SMG RESULTAR NA NECESSIDADE DE REPARO OU SUBSTITUIÇÃO DE

EQUIPAMENTOS OU PERDA DE LUCROS OU DADOS. QUALQUER CONSELHO ORAL OU ESCRITO FORNECIDO PELA SMG OU SEUS AGENTES AUTORIZADOS NÃO CONSTITUI E NÃO PRODUZIRÁ UMA GARANTIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS, O QUE SIGNIFICA QUE ALGUMAS OU TODAS AS EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

O SEU USO DOS SERVIÇOS SMG É POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO. Se você não estiver satisfeito com os Serviços SMG, incluindo qualquer conteúdo dos Serviços SMG, seu único recurso é descontinuar o uso dos Serviços SMG.

VOCÊ CONCORDA QUE EM NENHUMA HIPÓTESE A SMG OU QUAISQUER TERCEIROS REFERENCIADO EM QUALQUER UM DOS SERVIÇOS SMG SERÁ RESPONSÁVEL (A) POR DANOS DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES OU INDENIZAÇÃO PUNITIVA OU QUALQUER OUTRO TIPO DE DANOS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS, PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS OU INTERRUPTÃO DE NEGÓCIO), INDEPENDENTE DE COMO FORAM CAUSADOS E, SEGUNDO ALGUMA TEORIA DE RESPONSABILIDADE, DECORRAM DE ALGUMA FORMA EM ASSOCIAÇÃO COM ESTES TERMOS OU COM O USO OU IMPOSSIBILIDADE DO USO DOS SERVIÇOS SMG E SEU CONTEÚDO, SEJAM ELES BASEADOS EM GARANTIA, CONTRATO, RESPONSABILIDADE OBJETIVA, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTROS), OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA MESMO QUE A SMG TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, OU (B) PARA QUALQUER OUTRA RECLAMAÇÃO, DEMANDA OU DANO RESULTANTE DE OU DECORRENTE DE OU EM CONEXÃO COM O SEU USO DOS SERVIÇOS DO SMG. ESTA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE NÃO SE APLICA À RESPONSABILIDADE DECORRENTE DE NOSSA CULPA GRAVE OU DE ATO DOLOSO, E NÃO SERÁ APLICÁVEL NA MEDIDA DO PROIBIDO PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

SE, POR QUALQUER MOTIVO, AS ISENÇÕES DE GARANTIAS OU LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE ESTABELECIDAS NESTA CLÁUSULA 7 SEJAM INAPLICÁVEIS OU NULAS POR QUALQUER MOTIVO, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA SMG POR QUALQUER TIPO DE DANOS AQUI INCLUÍDOS SERÁ LIMITADA A US\$ 1.000.

Você reconhece e concorda que as limitações de responsabilidade acima declaradas, juntamente com as outras disposições destes Termos que limitam a responsabilidade, são termos essenciais e que a SMG não estaria disposta a conceder-lhe os direitos estabelecidos nestes Termos, sem a sua concordância com as limitações de responsabilidade acima declaradas.

SE VOCÊ É UM RESIDENTE DA CALIFÓRNIA, VOCÊ RENUNCIA AOS SEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AO CÓDIGO CIVIL DA CALIFÓRNIA, SEÇÃO 1542, QUE DIZ “UMA QUITAÇÃO GERAL NÃO SE ESTENDE A REIVINDICAÇÕES AS QUAIS O CREDOR NÃO CONHECE OU SUSPEITA QUE EXISTAM EM SEU FAVOR NO MOMENTO DA EXECUÇÃO DO QUITAÇÃO, AS QUAIS, SE FOREM CONHECIDAS POR ELE, DEVEM TER AFETADAS MATERIALMENTE O SEU ACORDO COM O DEVEDOR.”

8. INDENIZAÇÃO

Você concorda, às suas próprias custas, em defender, indenizar e isentar a SMG e seus clientes, diretores, executivos, funcionários e agentes de e contra todas as perdas, responsabilidades, reivindicações, ações ou demandas, incluindo, sem limitação, quaisquer danos monetários, despesas, custos de defesa, incluindo honorários advocatícios e contábeis

razoáveis, postulados contra a SMG por qualquer terceiro decorrentes de (a) suas Postagens, (b) seu uso dos Serviços SMG ou (c) sua violação de qualquer um destes Termos, direitos de terceiros ou legislação aplicável. Esta disposição de indenização não se aplica na medida em que for vedado pela legislação aplicável. A SMG se reserva o direito, a suas próprias custas, de assumir a defesa e controle exclusivos de qualquer assunto sujeito a indenização nos termos aqui dispostos. Nenhum acordo que afete os direitos ou obrigações da SMG poderá ser feita sem a aprovação prévia por escrito da SMG.

9. RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

Excetuando-se quaisquer disputas relacionadas a direitos ou obrigações de propriedade intelectual, ou quaisquer alegações de violação, as quais serão regidas pela legislação federal dos EUA, quaisquer disputas entre você e a SMG decorrentes de ou relacionadas a estes Termos serão regidas por e interpretadas e aplicadas de acordo com as leis do Estado do Missouri (Estados Unidos), independentemente de seu país de origem ou de a partir de onde você acessa os Serviços, a despeito de quaisquer conflitos de princípios legais. Todas as disputas desse tipo devem ser interpretadas de acordo com as leis do Missouri aplicáveis aos contratos firmados e executados no Estado do Missouri. Você e a SMG concordam que a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Bens não se aplica à interpretação ou construção destes Termos.

VOCÊ E A SMG CONCORDAM QUE CADA UMA DAS PARTES PODE POSTULAR REIVINDICAÇÕES CONTRA A OUTRA APENAS DE FORMA INDIVIDUAL E NÃO COMO AUTOR OU MEMBRO DE CLASSE EM ALGUMA PRETENDIDA AÇÃO COLETIVA OU SUBSTITUIÇÃO DERIVADA OU PROCESSO.

VOCÊ E A SMG CONCORDAM QUE TODAS AS REIVINDICAÇÕES SERÃO RESOLVIDAS POR ARBITRAGEM VINCULANTE NA FORMA ESPECIFICADA NESTA CLÁUSULA 9 E QUE VOCÊ E A SMG RENUNCIAM QUALQUER DIREITO DE POSTULAR TAIS REIVINDICAÇÕES DIANTE QUALQUER TRIBUNAL DE JUSTIÇA. DIREITOS QUE VOCÊ TERIA SE ENTRASSE NA JUSTIÇA, COMO ACESSO À EXIBIÇÃO DE PROVAS, PODEM SER NÃO DISPONÍVEIS OU LIMITADOS NA ARBITRAGEM.

Qualquer disputa entre você e a SMG e seus agentes, funcionários, diretores, conselheiros, representantes, sucessores, cessionários, subsidiárias ou afiliadas decorrentes ou relacionados a estes Termos e sua interpretação ou a violação, rescisão ou validade dos mesmos, os relacionamentos que resultam destes Termos, incluindo disputas sobre a validade, escopo ou aplicabilidade destes Termos à arbitragem (coletivamente, "**Disputas Cobertas**") estará sujeita a arbitragem vinculante no Estado do Missouri, administrada pela American Arbitration Association (AAA) de acordo com suas regras (incluindo suas regras e procedimentos para disputas relacionadas a consumidores) em vigor na data da mesma. Antes de iniciar qualquer arbitragem, a parte iniciadora dará à outra parte pelo menos 60 dias de antecedência por escrito de sua intenção de entrar com pedido de arbitragem. A SMG fornecerá esse aviso por e-mail para o endereço de e-mail que você forneceu quando criou sua conta ou por e-mail para um endereço de e-mail que você forneceu de outra forma para a SMG; você deve fornecer esse aviso à SMG enviando um e-mail para privacyofficer@smg.com.

O pagamento de todas as taxas de arquivamento, administração e arbitragem será regido pelas regras da AAA. Se, no entanto, você puder demonstrar que os custos da arbitragem serão proibitivos para você em comparação com os custos do litígio, a SMG pagará tanto das taxas de arquivamento, administração e arbitragem quanto o árbitro julgar necessário para impedir a arbitragem se torne proibitiva em relação ao custo para você. Se o árbitro determinar que a(s)

reivindicação(ões) que você reclama na arbitragem são frívolas, você concorda em reembolsar a SMG por todas as taxas associadas à arbitragem que a SMG pagou em seu favor, as quais você seria obrigado a pagar de acordo com as regras da AAA.

Um único árbitro será selecionado de acordo com as Regras de Arbitragem Comercial da AAA. A arbitragem será realizada em inglês. O árbitro terá o poder de conceder todo e qualquer tutela que esteja disponível nos tribunais, de acordo com a legislação ou a equidade, e toda sentença do árbitro será final e vinculante para cada uma das partes, podendo ser registrada como um julgamento em qualquer tribunal de jurisdição competente. O árbitro não terá, no entanto, o poder de apresentar como sentença danos punitivos ou exemplares, o direito ao qual cada parte desde já renuncia. O árbitro aplicará a legislação aplicável e as disposições destes Termos; não o fazer será considerado como abuso de autoridade arbitral e fundamento para revisão judicial. A decisão do árbitro deve ser com explicação por escrito e permanecer confidencial. A SMG e você concordam que qualquer Disputa Coberta será submetida à arbitragem somente em base individual. **NEM A SMG NEM VOCÊ ESTÃO AUTORIZADOS A ARBITRAR QUALQUER DISPUTA COBERTA NA FORMA DE AÇÃO COLETIVA, REPRESENTATIVA OU DE AÇÃO GERAL DE ADVOGADO PARTICULAR, SENDO QUE O ÁRBITRO NÃO TERÁ NENHUMA AUTORIDADE PARA PROCEDER COM BASE EM UMA AÇÃO COLETIVA, REPRESENTATIVA OU GERAL DE ADVOGADO PARTICULAR.** Se qualquer disposição do acordo de arbitragem desta Cláusula 9 for considerada nulo, a disposição inexecutável será separada e os termos de arbitragem restantes serão executados (mas em nenhum caso haverá uma arbitragem coletiva, representativa ou geral de advogado particular). Independentemente de qualquer estatuto ou legislação em contrário, a notificação sobre qualquer reivindicação decorrente de ou relacionada a estes Termos deve ser feita dentro de um (1) ano após o surgimento da reclamação ou ser impedida para sempre. Para os propósitos desta Cláusula 9, estes Termos e transações relacionadas estarão sujeitos e regidos pela Lei Federal de Arbitragem, 9 U.S.C. sec. 1-16 (FAA).

Observação: Ao concordar com estes Termos, você concorda explicitamente que quaisquer reivindicações ou ações que possa ter de outra forma contra a SMG sob as leis de qualquer jurisdição fora dos Estados Unidos são desde já renunciadas, incluindo, sem limitação, quaisquer reivindicações ou ações sob as leis de seu próprio país e que a seu único local e legislação aplicável para quaisquer disputas é nos Estados Unidos, de acordo com os termos desta Cláusula 9.

10. RECOMPENSAS

Ocasionalmente, a SMG pode oferecer a você a oportunidade de receber recompensas, como pontos de recompensa, descontos ou ofertas especiais (coletivamente, "**Recompensas**"). Vamos notificá-lo quando as Recompensas se tornarem disponíveis para você através dos Serviços SMG. O benefício das Recompensas pode variar conforme o período de validade, portanto, verifique os detalhes de cada Recompensa ao recebê-lo. Para o SurveyMini, após noventa (90) dias de inatividade, seus pontos de recompensa vencerão. Suas Recompensas são para seu uso pessoal. Você não pode transferir, ceder, vender, negociar ou permutar suas Recompensas. A menos que seja exigido por lei, as Recompensas não podem ser resgatadas em dinheiro e não podem ser combinadas com qualquer outra promoção da SMG ou promoção, oferta ou outro desconto do cliente. Nenhum crédito ou reembolso será emitido por qualquer motivo após você resgatar suas Recompensas. A SMG se reserva o direito de modificar, encerrar ou suspender a disponibilidade de Recompensas. Você concorda em se comprometer com as decisões da SMG, que são finais e vinculantes em todos os assuntos relacionados às Recompensas.

11. ATUALIZAÇÕES PARA APLICATIVOS MÓVEIS

Podemos, de tempos em tempos (a nosso exclusivo critério), desenvolver e fornecer atualizações para nossos aplicativos móveis, as que podem incluir melhoramentos, correções de erros, patches e outras correções de erros e/ou novos recursos (coletivamente, “**Atualizações**”). As atualizações também poderão modificar ou excluir em sua totalidade certos recursos e funcionalidades. Você concorda que a SMG não tem obrigação de fornecer Atualizações ou continuar a fornecer ou ativar recursos ou funcionalidades específicas.

Com base nas configurações do dispositivo móvel, quando o seu dispositivo móvel estiver conectado à Internet: (a) as Atualizações serão automaticamente baixadas e instaladas; ou (b) você pode receber um aviso ou ser solicitado a baixar e instalar as Atualizações disponíveis.

Baixe e instale prontamente todas as Atualizações. Se você não fizer isso, partes dos Serviços SMG podem não funcionar corretamente. Você também concorda que todas as Atualizações serão consideradas parte dos Serviços SMG e estarão sujeitas a todos os termos e condições destes Termos

12. CONTRATAÇÃO ELETRÔNICA

Seu ato afirmativo de usar e/ou registrar-se para a SMG Services constitui seu consentimento para entrar em acordo conosco eletronicamente.

13. RESTRIÇÕES GEOGRÁFICAS/CONTROLES DE EXPORTAÇÃO

Os Serviços SMG e Conteúdo SMG estão baseados no Estado do Missouri nos Estados Unidos e, embora cada um possa ser fornecido para acesso e uso por pessoas localizadas fora dos Estados Unidos, você reconhece que, por motivos legais ou operacionais, pode não ser possível acessar os Serviços SMG ou o Conteúdo SMG na sua jurisdição. Se você acessar os Serviços SMG ou o Conteúdo SMG de fora dos Estados Unidos, você será responsável pela conformidade com a legislação local, incluindo a legislação local relativa à importação, exportação ou reexportação do Conteúdo SMG.

Os Serviços SMG podem estar sujeitos às leis de controle de exportação em determinados países, incluindo a Lei de Administração de Exportações dos EUA e suas regulamentações associadas. Você concorda em cumprir tais leis e regulamentos, e não exportará, reexportará ou liberará, direta ou indiretamente, os Serviços SMG ou dará acesso aos Serviços SMG, a partir de qualquer jurisdição ou país para o qual a sua exportação, reexportação ou liberação seja proibida por lei, regra ou regulamento. Você também concorda em cumprir todas as leis, regulamentos e regras federais aplicáveis e concluir todos os compromissos exigidos (incluindo a obtenção de qualquer licença de exportação necessária ou outra aprovação governamental) antes de exportar, reexportar, liberar ou, de outra forma, disponibilizar os Serviços SMG fora dos EUA. Além disso, ao baixar qualquer Conteúdo SMG, você concorda que não está em um país para o qual essa exportação é proibida e não faz parte da Tabela de Pedidos Negados do Departamento de Comércio dos EUA ou da lista de Cidadãos Especialmente Designados do Departamento do Tesouro dos EUA.

14. DIREITOS DO GOVERNO DOS EUA

Os Serviços SMG são software de computador comercial, conforme definido no 48 C.F.R. §2.101. Da mesma forma, se você é uma agência do Governo dos EUA ou de algum fornecedor do mesmo, você recebe apenas os direitos relativos aos Serviços SMG que são concedidos a todos os outros usuários sob licença, de acordo com (a) 48 C.F.R. §227.7201 a 48 C.F.R. §227.7204, com relação ao Departamento de Defesa e seus fornecedores, ou (b) 48

C.F.R. §12.212, com relação a todos os outros licenciados do Governo dos EUA e seus fornecedores.

15. RESCISÃO

A seu exclusivo critério, a SMG pode modificar ou descontinuar os Serviços SMG, ou modificar, suspender ou encerrar sua conta ou seu acesso aos Serviços SMG, com ou sem aviso prévio, a qualquer momento, por qualquer motivo, sem responsabilidade perante você ou qualquer outro terceiro. Por exemplo, sua Conta pode ser encerrada e seu acesso aos Serviços SMG negado, com ou sem aviso prévio, se o SMG tiver motivos para acreditar que você é menor de idade. Como outro exemplo, a SMG pode rescindir sua conta e sua possibilidade de usar os Serviços SMG, com ou sem aviso prévio, se a SMG tiver motivos para acreditar que você forneceu informações falsas, incompletas ou imprecisas ou de outra forma não cumpriu com estes Termos ou qualquer outra Termos Adicionais aplicáveis.

Você concorda em devolver ou destruir quaisquer cópias de qualquer Material do Site que tenha feito se lhe pedirmos para fazê-lo.

A rescisão não limitará nenhum dos outros direitos ou medidas judiciais da SMG. Estes Termos expressamente sobreviverão e continuarão em vigor, a despeito de qualquer modificação, descontinuação, suspensão e/ou rescisão.

16. REIVINDICAÇÕES DE VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS

A SMG respeita os direitos de propriedade intelectual de outros. Respondemos a avisos de supostas infrações, conforme exigido pela Lei de Direitos Autorais do Milênio Digital dos EUA (“**DMCA**”), incluindo, quando apropriado, a remoção ou a desativação do acesso ao material reivindicado como objeto de atividade infratora.

Se você acredita de boa fé que seu trabalho foi copiado de forma que constitua violação de direitos autorais ou que seus direitos de propriedade intelectual tenham sido de outro jeito violados nos Serviços SMG ou através dos mesmos, envie sua reivindicação ou notificação de violação ao nosso agente DMCA por meio de correspondência postal:

DMCA Agent
Service Management Group, LLC
1737 McGee Street
Kansas City, Missouri 64108

Ou correio eletrônico:

privacyofficer@smg.com

Sua notificação deve incluir as seguintes informações:

- a. uma assinatura física ou eletrônica de uma pessoa autorizada a agir em nome do proprietário de um direito exclusivo que supostamente está sendo infringido;
- b. identificação do trabalho protegido por direitos autorais que supostamente foram violados, ou, se vários trabalhos protegidos por direitos autorais em um único site online estiverem cobertos por uma única notificação, uma lista representativa de tais trabalhos nesse site;

- c. identificação do material supostamente está em violação ou o objeto de atividade infratora e que deve ser removido ou cujo acesso deve ser desativado, bem como informações razoavelmente suficientes para permitir que provedor de serviços localize o material;
- d. informações razoavelmente suficientes para permitir que o provedor de serviços entre em contato com a parte reclamante, tais como endereço, número de telefone e, se disponível, um endereço de correio eletrônico através do qual a parte reclamante possa ser contatada;
- e. uma declaração de que a parte reclamante acredita de boa fé que o uso do material da forma reclamada não está autorizado pelo proprietário dos direitos autorais, seu agente ou pela lei; e
- f. uma declaração de que as informações contidas na notificação estão corretas e, sob pena de perjúrio, a parte reclamante está autorizada a agir em nome do proprietário de um direito exclusivo que supostamente está sendo infringido.

Nosso agente DMCA só responderá a avisos e consultas que atendam aos requisitos da DMCA. Veja www.copyright.gov para mais informações.

17. INFORMAÇÃO PARA RESIDENTES NA CALIFÓRNIA

Nos termos da Seção 1789.3 do Código Civil da Califórnia, somos obrigados a fornecer aos residentes da Califórnia as seguintes informações específicas sobre direitos do consumidor:

- a. Os Serviços SMG são de propriedade e/ou operados pela Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. O número de telefone de contato da SMG é 1-800-764-0439;
- b. a menos que expressamente declarado de outra forma, os Serviços SMG são fornecidos gratuitamente;
- c. para registrar uma queixa referente aos Serviços SMG ou para receber mais informações sobre o uso dos Serviços SMG, envie uma carta ao Service Management Group, LLC, Attn: Data Protection Officer, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 ou contate-nos pelo e-mail privacyofficer@smg.com (com "California Resident Request" como Linha de Assunto). Você também pode entrar em contato com a Complaint Assistance Unit [Unidade de Reclamações] do Division of Consumer Services do Department of Consumer Affairs [Divisão de Serviços ao Consumidor do Departamento de Defesa do Consumidor da Califórnia] por escrito enviando correspondência para 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, Califórnia 95814 ou pelo telefone 916.445.1254 ou 800.952.5210.

18. DEMAIS DISPOSIÇÕES

- a. Estes Termos e as políticas de privacidade listadas nos respectivos sites contêm a totalidade do entendimento entre a SMG e você em relação aos assuntos aqui contidos.
- b. Estes Termos estão escritos em inglês. Este acordo em inglês será a versão controladora em todos os aspectos. Qualquer versão deste Acordo em qualquer outro idioma será apenas para conveniência e não será vinculativa para nenhuma das partes.
- c. Estes Termos valem para o benefício de e serão vinculativos à SMG e seus sucessores e cessionários, respectivamente.
- d. Estes Termos podem ser cedidos pela SMG a terceiros, mas você não pode cedê-los sem o consentimento prévio por escrito da SMG.

- e. Mesmo que alguma disposição destes Termos seja ou venha a se tornar nula ou inválida, as demais disposições continuarão com o mesmo efeito como se tal disposição nula ou inválida não tivesse sido usada.
- f. Mesmo que a SMG ou você não cumpra qualquer obrigação de acordo com estes Termos e a outra parte não fizer cumprir tal obrigação, o fato de não fazer cumprir em alguma ocasião não constituirá uma renúncia de qualquer obrigação e não impedirá que se faça cumprir em alguma outra ocasião.
- g. Nada contido nestes Termos será considerado como constituindo a SMG ou você como agente ou representante um do outro ou como joint venturers ou parceiros.
- h. Se a SMG ou você forem impedidos ou não tiverem condições de cumprir alguma obrigação de acordo com Termos, devido a qualquer causa além do controle razoável da parte que invoca esta disposição, o cumprimento pela parte afetada será prorrogado pelo período de tempo adicional ou impossibilidade de cumprimento devido a tal causa.
- i. Cabeçalhos e legendas são apenas para conveniência.

DÚVIDAS?

Se você tiver alguma dúvida sobre estes Termos de Uso ou sobre os Serviços SMG, entre em contato conosco pelo e-mail privacyofficer@smg.com.

Você também pode escrever para nós no endereço:

Service Management Group, LLC

Attn: Data Protection Officer

1737 McGee Street

Kansas City, Missouri 64108

®/TM Marcas registradas © Service Management Group, LLC 2017. Todos os direitos reservados.